

**DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES**

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11 /10

**“ADQUICISION DE SERVIDORES
PRINCIPALES Y STORAGE”**

**ASUNCIÓN – PARAGUAY
AÑO 2010**

Conforme a los Pliegos Estándar aprobados por Resolución MH/SSEAF/UCNT N° 407 de fecha 17 de agosto de 2.007

Prefacio

Este Pliego Estándar para la Adquisición de Bienes y servicios conexos ha sido preparado por la Dirección General de Contrataciones Públicas para ser utilizado en los procedimientos de Licitación Pública Nacional regidos por la Ley N° 2051/03 “de Contrataciones Públicas”. Está basado en los Documentos estándar preparados por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial y en los Documentos Master para la Adquisición de Bienes elaborados por los Bancos Multilaterales de Desarrollo y las Organizaciones Financieras Internacionales.

Resumen Descriptivo

Este Pliego Estándar de Licitación Pública Nacional para la Adquisición de Bienes se utilizará cuando no se haya realizado previamente un proceso de precalificación. A continuación se incluye una breve descripción de su contenido.

Pliego Estándar de Licitación Pública Nacional para Adquisición de Bienes y servicios conexos

PARTE 1 – PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN

Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO)

Esta sección proporciona información para asistir a los Oferentes en la preparación de sus ofertas. También proporciona información sobre la presentación, apertura y evaluación de las ofertas y la adjudicación de los contratos. **Las disposiciones de la Sección I son de uso estándar y obligatorio en todos los procedimientos de licitación pública para la adquisición de bienes regidas por la Ley 2051/03. Por lo tanto, no pueden ser modificadas por la Convocante.**

Sección II. Datos de la Licitación (DDL)

Esta sección contiene disposiciones específicas para cada adquisición y complementa la Sección I, Instrucciones a los Oferentes.

Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación

Esta sección detalla los criterios que se utilizarán para establecer la oferta evaluada como la más baja y las calificaciones que deberá poseer el Oferente para ejecutar el contrato.

Sección IV. Formularios de la Oferta

Esta sección contiene los formularios de Oferta, Lista de Precios, Garantía de Mantenimiento de la Oferta, Autorización del Fabricante y Declaraciones Juradas (**Arts. 20 inc. w y 40, Ley 2051/03; Resolución DNCP N° 677/2010**), que el Oferente deberá presentar con la oferta.

PARTE 2 –REQUISITOS DE LOS BIENES

Sección V. Programa de suministros

Esta sección incluye la Lista de Bienes, Plan de Entregas y Cronograma de Cumplimiento, las Especificaciones Técnicas y Planos que describen los Bienes a ser adquiridos.

PARTE 3 - CONTRATO

Sección VI. Condiciones Generales del Contrato (CGC)

Esta sección incluye las cláusulas generales que deberán incluirse en todos los contratos. **Las disposiciones de la Sección VI no pueden ser modificadas por la Convocante y deben utilizarse en todos los contratos de adquisición de bienes.**

Sección VII. Condiciones Especiales del Contrato (CEC)

Esta sección incluye cláusulas específicas que son propias para cada contrato y que complementan la Sección VI, Condiciones Generales del Contrato.

Sección VIII. Formularios del Contrato

Esta sección incluye la pro-forma del Contrato, la cual, una vez perfeccionada deberá incluir las correcciones o modificaciones que se hubiesen hecho a la oferta seleccionada y que están permitidas bajo las Instrucciones a los Oferentes, las Condiciones Generales del Contrato y las Condiciones Especiales del Contrato. Incluye además los formularios de Garantía de Cumplimiento de Contrato y de Garantía por Anticipos.

Documentos de Licitación

Índice General

PARTE 1 – Procedimientos de Licitación	5
Sección I. Instrucciones a los Oferentes	5
Sección II. Datos de la Licitación (DDL)	¡Error! Marcador no definido.
Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación	¡Error! Marcador no definido.
Sección IV. Formularios de la Oferta	¡Error! Marcador no definido.
PARTE 2 – Suministros requeridos	¡Error! Marcador no definido.
Sección V. Programa de Suministros	¡Error! Marcador no definido.
PARTE 3 – Contrato	40
Sección VI. Condiciones Generales del Contrato	¡Error! Marcador no definido.
Sección VII. Condiciones Especiales del Contrato	53
Sección VIII. Formularios del Contrato	55

PARTE 1 – Procedimientos de Licitación

Sección I. Instrucciones a los Oferentes

Índice de Cláusulas

	Pág.
A. Generalidades	7
1. Alcance de la licitación	7
2. Fuente de fondos	7
3. Fraude y corrupción	7
4. Oferentes elegibles	8
5. Prohibición de negociar las bases y condiciones y la oferta	8
B. Secciones del Pliego. Aclaraciones y modificaciones.....	9
6. Secciones de los Documentos de Licitación.....	9
7. Aclaración de los Documentos de Licitación	9
8. Modificación a los Documentos de Licitación	10
C. Preparación de las Ofertas	10
9. Costo de la Oferta.....	10
10. Idioma de la Oferta.....	10
11. Documentos que componen la Oferta	11
12. Formulario de Oferta y Lista de Precios.....	13
13. Ofertas Alternativas.....	13
14. Precios de la Oferta	13
15. Moneda de la Oferta.....	14
16. Documentos que establecen la conformidad de los Bienes	14
17. Documentos que establecen las Calificaciones del Oferente	14
18. Período de Validez de las Ofertas	15
19. Garantía de Mantenimiento de Oferta	15
20. Formato y firma de la Oferta	16
D. Presentación y Apertura de las Ofertas	17
21. Presentación, Sello e Identificación de las Ofertas	17
22. Plazo para presentar las Ofertas	17
23. Ofertas tardías	17
24. Retiro, sustitución y modificación de las Ofertas	17
25. Apertura de las Ofertas.....	17
E. Evaluación y Comparación de las Ofertas	18
26. Confidencialidad	18
27. Aclaración de las Ofertas.....	19
28. Análisis de las Ofertas. Cumplimiento de las Condiciones de la Licitación.....	19
29. Diferencias, errores y omisiones	19
30. Método de Evaluación. Examen preliminar de las Ofertas	20
31. Método de Evaluación. Comparación de los precios de las Ofertas.....	17
32. Evaluación detallada de las Ofertas. Poscalificación	17
33. Informe de Evaluación	18
34. Derecho de la Convocante de declarar desierta o cancelar la licitación.	18
35. Criterios de Adjudicación.....	18
36. Derecho de la Convocante a variar las cantidades en el momento de la adjudicación. 19	19



PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

37.	Notificación de Adjudicación del Contrato	19
38.	Firma del Contrato	19
39.	Garantía de Cumplimiento del Contrato.....	20
40.	Protestas y Reclamaciones.....	21
41.	Constancia del SIPE.....	21
42.	Denuncias	21

Sección I. Instrucciones a los Oferentes

A. Generalidades

- 1. Alcance de la licitación**
- 1.1 La Convocante emite estos Documentos de Licitación para el suministro de los Bienes especificados en la Sección V, Programa de Suministros.
- 1.2 En la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**), están indicados:
- a) El nombre de la Convocante.
 - b) La Descripción y el número del llamado a Licitación Pública Nacional.
 - c) El número identificador (Id) del llamado en el Portal de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py).
 - d) El Sistema de Adjudicación de la presente licitación.
- 1.3 Para todos los efectos de estos Documentos de Licitación:
- (a) el término “por escrito” significa comunicación en forma escrita (por ejemplo por correo electrónico, fax, telex) con prueba de recibido;
 - (b) si el contexto así lo requiere, “singular” significa “plural” y viceversa; y
 - (c) “día” significa día calendario.
- 2. Fuente de fondos**
- 2.1 Los fondos para la presente licitación se encuentran expresamente previstos en los rubros del Presupuesto General de la Nación¹ especificados en la Sección II, Datos de la Licitación (DDL).
- 3. Fraude y corrupción**
- 3.1 La Convocante exige que los Oferentes que participen en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
- 3.2 Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el Oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, ha incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:
- a) Descalificar cualquier oferta y/o rechazar cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
 - b) Remitir los antecedentes del oferente directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección General de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas en el Título Séptimo de la Ley N° 2051/03.
 - c) Presentar la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.
Fraude y corrupción comprenden actos como:
 - (i) ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente,

¹ En el caso de licitaciones públicas convocadas por las Municipalidades, reemplazar Presupuesto General de la Nación por Presupuesto General de la Municipalidad.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

- (ii) cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3.3 Los Oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la Convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad, artículo 20, inc. “w”, Ley 2051/03)

4. Oferentes elegibles

- 4.1 Podrán participar en esta Licitación, individualmente o en forma conjunta (Consortios), los Oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas o para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.
- 4.2 Las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas o para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03 también se aplicarán a cualquier subcontratista de cualquier parte del contrato resultante de este proceso de licitación, incluyendo servicios.
- 4.3. Serán descalificados los Oferentes que la Dirección General de Contrataciones Públicas hubiese declarado inhabilitados a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o posteriormente, mientras se desarrolla el proceso de adquisición hasta la fecha de adjudicación del contrato. También serán descalificados los Oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar (Art. 40, Ley N° 2051/03) a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o posteriormente, mientras se desarrolla el proceso de contratación hasta la fecha de adjudicación del contrato.

5. Prohibición de negociar las bases y condiciones y la oferta (Art. 20 inciso f, Ley N° 2051/03).

- 5.1 Ninguna de las condiciones contenidas en las bases de la licitación, así como en las ofertas presentadas por los participantes podrán ser negociadas.

B. Secciones del Pliego. Aclaraciones y modificaciones

- 6. Secciones del Pliego** 6.1 Los Documentos de Licitación están compuestos por las Partes 1, 2, y 3 incluidas sus respectivas secciones que a continuación se indican y deben ser leídas en conjunto con cualquier enmienda emitida en virtud de la Cláusula 8 de las IAO.

PARTE 1 – Procedimientos de Licitación

- Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO)
- Sección II. Datos de la Licitación (DDL)
- Sección III. Criterios de Evaluación y Calificación
- Sección IV. Formularios de la Oferta

PARTE 2 –Suministros Requeridos

- Sección V. Suministros Requeridos

PARTE 3 – Contrato

- Sección VI. Condiciones Generales del Contrato (CGC)
- Sección VII. Condiciones Especiales del Contrato (CEC)
- Sección VIII. Formularios del Contrato

6.2 El Llamado a Licitación emitido por la Convocante no forma parte de los Documentos de Licitación.

6.3 La Convocante no se responsabiliza por la integridad de los Documentos de Licitación y sus enmiendas, de no haber sido obtenidos directamente de ésta.

6.4 Es responsabilidad del Oferente examinar todas las instrucciones, formularios, términos y especificaciones de los Documentos de Licitación. La presentación incompleta de la información o documentación requerida en los Documentos de Licitación puede constituir causal de rechazo de la oferta.

- 7. Aclaración de los Documentos de Licitación** 7.1 Todo Oferente potencial que requiera alguna aclaración sobre los Documentos de Licitación deberá comunicarse con la Convocante por escrito hasta la fecha y a la dirección indicadas en la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**). La Convocante responderá por escrito a todas las solicitudes de aclaración, siempre que dichas solicitudes las reciba hasta la fecha límite para realizar consultas, indicada en los **DDL**. La Convocante enviará copia de las respuestas, incluyendo una descripción de las consultas realizadas, sin identificar su fuente, a todos los que hubiesen adquirido los Documentos de Licitación directamente de la Convocante. Así mismo, difundirá dichas respuestas a través del Portal de la Dirección General de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py).

7.2 Sin perjuicio de lo expuesto en los párrafos precedentes, la Convocante podrá prever en la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**), la celebración de una Junta de Aclaraciones, la que se llevará a cabo en el

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

lugar, fecha y hora indicados en la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**). Se levantará acta de la Junta de Aclaraciones donde se dejarán registradas las preguntas y aclaraciones. La inasistencia a la Junta de aclaraciones no será motivo de descalificación para los Oferentes. Las únicas aclaraciones a ser tenidas en cuentas, serán las emitidas por la Convocante, por escrito.

7.3 Si como resultado de las aclaraciones, la Convocante considera necesario enmendar los Documentos de Licitación, deberá hacerlo siguiendo el procedimiento indicado en la Cláusula siguiente.

8. Modificación a los Documentos de Licitación (Art. 22, Ley N° 2051/03)

8.1 La Convocante podrá, modificar los Documentos de Licitación mediante la emisión de adendas numeradas a partir de la fecha en que sea publicada la convocatoria y hasta, inclusive, el quinto día hábil previo al acto de presentación y apertura de ofertas, siempre que: **a)** las modificaciones a la convocatoria se pongan en conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su publicación; y **b)** en el caso de los documentos de la licitación, la notificación se haga a través de los mismos medios que se emplearon para dar a conocer la convocatoria, a fin de que los interesados concurren ante la Unidad Operativa de Contratación (UOC) o utilicen el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) para conocer, de manera específica las modificaciones respectivas.

8.2 Toda Adenda emitida por la Convocante, formará parte integral de los Documentos de Licitación y deberá ser comunicada por escrito a todos los que hayan obtenido los documentos de Licitación directamente de la Convocante. Además, deberán ser difundidos a través del Portal de la Dirección General de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py).

8.3 La Convocante podrá, prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles Oferentes un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta las adendas en la preparación de sus ofertas.

C. Preparación de las Ofertas

9. Costo de la Oferta

9.1 El Oferente financiará todos los costos relacionados con la preparación y presentación de su oferta, y la Convocante no estará sujeto ni será responsable en ningún caso por dichos costos, independientemente de la modalidad o del resultado del proceso de licitación.

10. Idioma de la Oferta

10.1 La Oferta, así como toda la correspondencia y documentos relativos a la oferta intercambiados entre el Oferente y la Convocante deberán ser redactados en idioma castellano.

10.2 En la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**), la Convocante podrá permitir que los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios que formen parte de la oferta, estén escritos en otro idioma. En este caso, la Convocante deberá especificar en dicha Sección II, cuáles son los documentos que pueden presentarse en otro idioma y si se requiere o no traducción al castellano con la presentación

de la oferta.

10.3 Las traducciones, en todos los casos, deberán ser realizadas por Traductor Público matriculado. Para efectos de la interpretación de la oferta, prevalecerá la traducción.

**11. Documentos
que componen
la Oferta**

11.1 La oferta deberá incluir los siguientes documentos:

- (a) Formulario de la Oferta, debidamente completado y firmado (documento original);
- (b) Formulario de Lista de precios, debidamente completado y firmado (documento original).
- (c) Garantía de Mantenimiento de Oferta (documento original);
- (d) Documentos legales indicados en la siguiente cláusula 11.2 de esta Sección I, IAO;
- (e) Documentos indicados en la Sección II de los Datos de la Licitación (**DDL**) que demuestren que los bienes ofertados, cumplen con las Especificaciones del Programa de Suministros, Sección V;
- (f) Documentos indicados en la Sección II de los **DDL** que acrediten que el Oferente está calificado para ejecutar el Contrato en caso de que su oferta sea aceptada;
- (g) Comprobante de pago del precio de los documentos de la licitación;
- (h) Autorización del Fabricante, en caso de corresponder, y,
- (i) Otros documentos especificados en la Sección II de los **DDL**.

11.2 Documentos legales.

A. Oferentes Individuales. Personas Físicas.

- a) Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad de acuerdo al artículo 20, inc. “w”, ambos de la Ley N° 2051/03, conforme con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- b) Fotocopia simple de la Cédula de Identidad
- c) Fotocopia simple de la cédula tributaria (constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC).
- d) En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes.

B. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.

- a) Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad de acuerdo al artículo 20, inc. “w”, ambos de la Ley N° 2051/03, conforme con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- b) Copia autenticada u originales de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.

- c) Copia simple de la cédula tributaria (constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC).
- d) Copia autenticada u originales de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en:
 - un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

C. Oferentes en Consorcio.

- a) Cada integrante del Consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b), (c) y (e) del apartado B precedente. Cada integrante del Consorcio que sea una persona física domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b), (c) y (e) del apartado A precedente.
- b) Consorcio constituido o acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, en el que se indicarán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48, incisos 2 y 3 del Decreto Reglamentario N° 5174/05. El acuerdo de intención deberá hallarse instrumentado, como mínimo, en un documento privado con certificación de firmas por Escribano Público. El Consorcio deberá estar formalizado por Escritura Pública
- c) Copia autenticada u originales de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en:
 - un poder suficiente otorgado por escritura pública de cada Miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - los documentos societarios de cada Miembro del Consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d) Copia autenticada u originales de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio. Estos documentos pueden consistir en:
 - un poder suficiente otorgado por escritura pública de la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- 12. Formulario de Oferta y Lista de Precios**
- 12.1 El Oferente presentará el Formulario de Oferta utilizando el formulario suministrado en la Sección IV, Formularios de la Oferta. Este formulario deberá ser debidamente llenado sin alterar su forma y no se aceptarán sustitutos, bajo pena de nulidad del mismo. Todos los espacios en blanco deberán ser llenados con la información solicitada.
- 12.2 El Oferente presentará la Lista de Precios de los Bienes, con indicación de precios unitarios y totales, utilizando los formularios suministrados en la Sección IV, Formularios de la Oferta.
- 13. Ofertas Alternativas**
- 13.1 A menos que se indique lo contrario en la Sección II, **DDL**, no se considerarán ofertas alternativas.
- 13.2 Si fueren permitidas, el Oferente que desee presentar alternativas técnicas a los requerimientos de los documentos de licitación, podrá presentar una oferta alternativa solamente si lo hace conjuntamente con la oferta principal. Además de presentar la oferta principal, deberá presentar toda la información necesaria a fin de que la Convocante pueda hacer una evaluación integral de las ofertas alternativas, incluyendo especificaciones técnicas, detalle de precios y otros detalles pertinentes. La Convocante solo considerará las alternativas técnicas que hubiere presentado el Oferente cuya oferta principal se ajuste a las condiciones básicas y haya sido evaluada como la más baja. La oferta alternativa, para ser considerada, deberá reunir mejores condiciones de oportunidad, calidad y costo que la oferta principal. En la **Sección III**, Criterios de Evaluación y Calificación, se indicarán los criterios con los que serán evaluadas las Ofertas alternativas, en caso de ser permitidas.
- 14. Precios de la Oferta**
- 14.1 Los precios cotizados por el Oferente en el Formulario de Presentación de la Oferta y en la Lista de Precios deberán ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:
- a) En el caso del Sistema de Adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, deberá cotizarse el precio total de la oferta en el Formulario de Presentación de la Oferta, e indicar todos los ítems del Programa de Suministros, con sus precios unitarios y totales correspondientes, en el Formulario de Lista de Precios.
- b) En el caso del Sistema de Adjudicación por Lotes, el Oferente podrá ofertar por uno o más Lotes, en cuyo caso deberá cotizar el precio total de cada lote en el Formulario de Presentación de la Oferta, e indicar todos los ítems del Lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes, en el Formulario de Lista de Precios.
- c) En el caso del Sistema de Adjudicación por Ítems, el Oferente podrá ofertar por uno o más Ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio total de cada ítem en el Formulario de Presentación de la Oferta, e indicar los ítems ofertados con sus precios unitarios y totales correspondientes, en el Formulario de Lista de Precios.
- Todos los lotes e ítems ofertados deberán enumerarse en el Formulario de Lista de Precios conforme al Programa de Suministros.
- En caso de indicarse en la Sección II (DDL), que se utilizará la modalidad de **Contrato Abierto** (Art. 20 inc. “s” de la Ley 2051/03), deberán cotizarse solo los precios unitarios de los bienes ofertados, conforme los incisos (a), (b) y (c).

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- 14.2 Las expresiones CIP, FCA, CPT y otros términos afines se regirán por las normas prescritas en la edición vigente de *Incoterms* publicada por la Cámara de Comercio Internacional, según se indique en la Sección II, **DDL**.
- 14.3 Los precios propuestos en la Lista de Precios del Formulario de la Oferta para bienes, serán desagregados, cuando corresponda, según se indica a continuación:
- a) todos los impuestos y otros tributos y gravámenes, pagados o pagaderos, y aplicables en el Paraguay, a los bienes, o a sus componentes y a la materia prima utilizada en su fabricación o ensamblaje, si el Oferente resultase adjudicatario; y
 - b) el precio unitario y total del ítem;
 - c) tratándose de bienes importados el precio deberá indicar además los derechos de aduana pagados o pagaderos en el Paraguay, y deberá estar expresado en la modalidad de Incoterms indicada en la Sección II (Datos de la Licitación).
- 15. Moneda de la Oferta (Art. 20 inciso b, Ley N° 2051/03)**
- 15.1 La moneda de oferta y pago será expresada en GUARANÍES. La cotización en moneda diferente será motivo de rechazo de la oferta.
- 15.2 Se deberá mantener la moneda de la Oferta como moneda del Contrato.
- 16. Documentos que establecen la conformidad de los Bienes con las especificaciones técnicas.**
- 16.1 Con el fin de establecer la conformidad de los Bienes, los Oferentes deberán proporcionar como parte de la Oferta evidencia documentada acreditando que los Bienes cumplen con las especificaciones técnicas y los estándares especificados en la Sección V, Programa de Suministros.
- 16.2 La evidencia documentada, que se detalla en la Cláusula 11.1 (e) de la Sección II (**DDL**), puede consistir en la presentación de textos impresos, planos o datos, y deberá incluir una descripción detallada de las características esenciales técnicas y de funcionamiento de cada artículo demostrando conformidad sustancial de los Bienes con las especificaciones técnicas.
- 16.3 Cuando corresponda los Oferentes también deberán proporcionar una lista detallada que incluya disponibilidad y precios actuales de repuestos, herramientas especiales, etc. necesarios para el adecuado y continuo funcionamiento de los bienes durante el período indicado en la Sección II, **DDL**, a partir del inicio de la utilización de los bienes por la Convocante.
- 16.4 Las normas de fabricación, procesamiento, material y equipo así como las referencias a marcas o números de catálogos que haya incluido la Convocante en los Requisitos de los Bienes son solamente descriptivas y no restrictivas. Los Oferentes pueden ofrecer otras normas de calidad, marcas, y/o números de catálogos siempre y cuando demuestren a satisfacción de la Convocante, que las substituciones son sustancialmente equivalentes o superiores a las especificadas en la Sección V, Programa de Suministros.
- 17. Documentos que establecen las**
- 17.1 Con el fin de determinar sus calificaciones para ejecutar el contrato en caso de resultar adjudicado, los Oferentes deberán proporcionar evidencia documentada como parte de la Oferta, acreditando que cumplen con los

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- Calificaciones del Oferente** requisitos de calificación especificados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación. La evidencia documentada de las calificaciones del Oferente para ejecutar el contrato si su oferta es aceptada, deberá establecer a completa satisfacción de la Convocante:
- 17.2 La evidencia documentada, que se detalla en la cláusula 11.1 (f) de la Sección II (**DDL**) deberá establecer a completa satisfacción de la Convocante.
- (a) que, si se requiere en la Sección II (**DDL**), el oferente que no fabrique o produzca los bienes a ser suministrados en el Paraguay deberá presentar una Autorización del Fabricante mediante el formulario incluido en la Sección IV, Formularios de la Oferta.
 - (b) que el Oferente cumple con cada uno de los criterios de calificación estipulados en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación.
- 18. Período de Validez de las Ofertas**
- 18.1 Las ofertas deberán permanecer válidas por el período determinado en la Sección II, **DDL**, contado a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas establecida por la Convocante. Toda oferta con un período de validez menor será rechazada por la Convocante por incumplimiento.
- 18.2 En circunstancias excepcionales y antes de que expire el período de validez de la oferta, la Convocante podrá solicitarle a los Oferentes que extiendan el período de la validez de sus ofertas. Las solicitudes y las respuestas serán por escrito. La Garantía de Mantenimiento de Oferta, también deberá prorrogarse por el período correspondiente. Un Oferente puede rehusar a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de la Oferta. A los Oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.
- 19. Garantía de Mantenimiento de Oferta**
- 19.1 El Oferente deberá incluir como parte de su oferta, una garantía de mantenimiento de oferta por un monto en Guaraníes, que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en la Sección II, Datos de Licitación (**DDL**), de acuerdo al Art. 39 (a) de la Ley N° 2051/03.
- 19.2 La Garantía de Mantenimiento de la Oferta podrá consistir, a elección del Oferente y conforme a la pro-forma de la Sección IV, en alguno de los siguientes tipos:
- a) Una póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay; o
 - b) Una garantía bancaria otorgada por un banco establecido en la República del Paraguay, y con autorización para operar emitida por el Banco Central del Paraguay.
- 19.3 La garantía deberá ser presentada en original; no se aceptarán copias;
- 19.4 Deberá permanecer válida por el periodo indicado en los **DDL**, y que no

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

podrá ser inferior al periodo de validez de las ofertas, o del período prorrogado, si corresponde;

19.5 Todas las ofertas que no estén acompañadas por una Garantía que sustancialmente responda a lo requerido en el presente pliego, serán rechazadas por la Convocante.

19.6 La Garantía de Mantenimiento de la Oferta de los Oferentes cuyas ofertas no fueron seleccionadas serán devueltas después que el Oferente adjudicado suministre su Garantía de Cumplimiento de Contrato de conformidad con la Cláusula 40 de las IAO.

19.7 La garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada por la Convocante:

- a) si un Oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas indicado por dicho Oferente en la Presentación de Oferta; o
- b) si no acepta la corrección del precio de su oferta, de conformidad con la Sub-Cláusula 29.4 de esta Sección I (IAO); o
- c) si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
 - i. firmar el Contrato, de conformidad con la Cláusula 39 de esta Sección (IAO); o
 - ii. suministrar la garantía de cumplimiento de contrato, de conformidad con la Cláusula 40 de esta Sección I (IAO).
 - iii. presentar los certificados expedidos por las autoridades competentes que le sean requeridos por la Convocante para comprobar que no se encuentra comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, conforme al artículo 40 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas y de acuerdo al artículo 47 del Decreto Reglamentario N° 21909/03, y su modificación el Decreto N° 5174/05.
- d) cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas.
- e) si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas.

20. Formato y firma de la Oferta

20.1 El Oferente deberá preparar un original de los documentos que constituyen su oferta, conforme a la Cláusula 11 de esta Sección I (IAO), y marcar claramente en dicho ejemplar la palabra “ORIGINAL”. Adicionalmente, el Oferente deberá presentar dos copias simples, y marcar cada una claramente con la palabra “COPIA”. En caso de cualquier discrepancia entre el original y las copias, prevalecerá el original.

20.2 El original y todas las copias de la oferta deberán ser mecanografiados o escritos con tinta indeleble. El nombre y cargo de los que firmen la Oferta deberán ser mecanografiados, sellados o impresos al pie de la respectiva firma. Todas las páginas del original de la oferta, excepto las que contengan folletos o catálogos que no hayan sido modificados, deberán estar firmadas y foliadas por el oferente.

20.3 Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma o la media firma de la persona que firma la Oferta.

D. Presentación y Apertura de las Ofertas

- 21. Presentación, Sello e Identificación de las Ofertas**
- 21.1 El Oferente presentará el original y cada una de las copias de la oferta en sobres separados y cerrados. Cada sobre deberá estar claramente identificado con los términos “ORIGINAL” o “COPIA”, según corresponda. Los sobres que contienen el original y las copias se colocarán, a su vez, en un solo sobre cerrado.
- 21.2 Los sobres interiores y exteriores deberán:
- a) indicar el nombre y dirección del Oferente;
 - b) estar dirigidos a la Convocante;
 - c) indicar la identificación específica de la presente licitación mencionada en la Sección II (**DDL**); y
 - d) contener la advertencia de que los sobres no deberán ser abiertos antes de la hora y fecha de apertura de las ofertas.
- 21.3 La Convocante no recibirá sobres que no estuviesen debidamente cerrados e identificados según lo dispuesto anteriormente.
- 21.4 La Convocante no asumirá responsabilidad alguna por el traspapelamiento o la apertura prematura de las ofertas.
- 22. Plazo para presentar las Ofertas**
- 22.1 Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y a más tardar en la fecha y hora que se indican en la Sección II, DDL.
- 22.2 La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo para la presentación de ofertas mediante una adenda a los Documentos de Licitación, de conformidad con la Cláusula 8 de esta Sección I, IAO. En este caso todos los derechos y obligaciones de la Convocante y de los Oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.
- 23. Ofertas tardías**
- 23.1 La Convocante no considerará ninguna oferta que llegue con posterioridad al plazo límite para la presentación de ofertas. Toda oferta que reciba la Convocante después del plazo límite para la presentación de las ofertas será declarada tardía y será rechazada y devuelta al Oferente remitente sin abrir.
- 24. Retiro de las Ofertas**
- 24.1 Un Oferente podrá retirar su oferta en cualquier tiempo, hasta antes de que se realice el acto de apertura, mediante la presentación de una comunicación, por escrito y debidamente firmada. Las ofertas cuyo retiro hubiese sido solicitado, serán devueltas a los Oferentes sin abrir.
- 24.2 Ninguna oferta podrá ser retirada durante el intervalo comprendido entre la hora de apertura de ofertas y la fecha de vencimiento del período de validez de la oferta.
- 25. Apertura de las**
- 25.1 La Convocante llevará a cabo el Acto de Apertura de las ofertas en

Ofertas

público en la dirección, fecha y hora establecidas en la Sección II, **DDL**.

- 25.2 Primero se abrirán los sobres marcados como “RETIRO” y se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
- 25.3 Al momento de la apertura de las ofertas, se leerán en voz alta y se registrarán en el acto, el nombre del Oferente y el precio de la oferta, y cualquier otro detalle que la Convocante estime apropiado anunciar. En este acto, se realizará una verificación preliminar y meramente cuantitativa de la documentación presentada por los Oferentes, sin entrar al análisis detallado de su contenido, el cual se efectuará durante el proceso de evaluación de las ofertas. Si en la verificación cuantitativa de los documentos presentados, se verificare la falta de presentación de algún documento formal no sustancial o sustancial, se dejará constancia en el acta. Dichas omisiones serán analizadas en oportunidad del proceso de evaluación a los efectos de las decisiones que fuesen pertinentes.
- 25.4 Durante el acto de apertura, solo podrán rechazarse las ofertas o solicitudes de retiro de oferta presentadas después de la hora y fecha límite de presentación de ofertas, las cuales serán devueltas al Oferente sin abrir.
- 25.5 Al concluir el acto de apertura, se labrará un acta de conformidad a las disposiciones del artículo 54 del Decreto N° 21909. Se solicitará a los representantes de los Oferentes que estén presentes que firmen el acta y los demás documentos que éstos soliciten. La omisión de la firma por parte de un Oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los Oferentes.
- 25.6 El día de la apertura de ofertas, luego de haber realizado la apertura y lectura en voz alta de todas las ofertas presentadas, y antes de pasar las mismas al Comité de Evaluación, los Oferentes tendrán la oportunidad de revisar las ofertas de los demás participantes. De esto, se dejará constancia en el Acta de apertura de ofertas.

E. Evaluación y Comparación de las Ofertas

26. Confidencialidad

- 26.1 Una vez entregadas las ofertas abiertas al Comité de Evaluación, se dará inicio al proceso confidencial de evaluación. No se divulgará a los Oferentes ni a ninguna persona que no esté oficialmente involucrada con el proceso de la licitación, información relacionada con la revisión, evaluación, comparación y poscalificación de las ofertas, ni sobre la recomendación de adjudicación del contrato hasta que se haya sido dictado el informe de recomendación de la adjudicación.
- 26.2 Cualquier intento por parte de un Oferente para influenciar a la Convocante en la revisión, evaluación, comparación y poscalificación de las ofertas o en la adjudicación del contrato podrá resultar en el

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

rechazo de su oferta.

26.3 No obstante lo dispuesto en la Subcláusula precedente, si durante el plazo transcurrido entre el Acto de Apertura y la fecha de adjudicación del contrato, un Oferente desea comunicarse con la Convocante sobre cualquier asunto relacionado con el proceso de la licitación, deberá hacerlo por escrito.

27. Aclaración de las Ofertas 27.1 Para facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y poscalificación de las ofertas, la Convocante podrá solicitar a cualquier Oferente aclaraciones sobre su Oferta.

27.2 No se considerarán aclaraciones a una oferta presentadas por Oferentes cuando no sean en respuesta a una solicitud de la Convocante. La solicitud de aclaración por la Convocante y la respuesta deberán ser hechas por escrito.

27.3 No se solicitará, ofrecerá o permitirá cambios en los precios o a la esencia de la oferta, excepto para confirmar correcciones de errores aritméticos descubiertos por la Convocante en la evaluación de las ofertas, de conformidad con la Cláusula 29.3 de esta Sección I, IAO.

28. Análisis de las Ofertas. Cumplimiento de las Condiciones de la Licitación 28.1. La determinación por parte de la Convocante de si una oferta se ajusta a los Documentos de Licitación, se basará solamente en el contenido de la propia oferta.

28.2 Una oferta que se ajusta sustancialmente a los Documentos de Licitación es la que satisface todos los términos, condiciones y especificaciones estipuladas en dichos documentos sin desviaciones, reservas u omisiones significativas. Una desviación, reserva u omisión significativa es aquella que:

(a) afecta de una manera sustancial el alcance, la calidad o el funcionamiento de los Bienes especificados en el Contrato; o

(b) limita de una manera sustancial, contraria a los Documentos de Licitación, los derechos de la Convocante o las obligaciones del Oferente en virtud del Contrato; o

(c) de rectificarse, afectaría injustamente la posición competitiva de los otros Oferentes que presentan ofertas que se ajustan sustancialmente a los Documentos de Licitación.

28.3 Toda oferta que no se ajuste sustancialmente a los Documentos de Licitación será rechazada por la Convocante. No podrá convertirse posteriormente en una oferta que se ajuste a la Sección II, **DDL** mediante la corrección de las desviaciones, reservas u omisiones significativas, que tengan por efecto que una oferta que originalmente no se ajustaba sustancialmente a los Documentos de Licitación, sí lo haga como resultado de dicha corrección.

29. Diferencias, errores y 29.1 Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a los Documentos de Licitación, la Convocante podrá dispensar cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación

omisiones

significativa.

29.2 Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a los Documentos de Licitación, y a efectos de rectificar disconformidades u omisiones insignificantes, la Convocante podrá requerir que el Oferente presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable. Las omisiones no deberán referirse a ningún aspecto del precio de la oferta. Si el Oferente no presenta lo solicitado, su oferta podrá ser rechazada.

29.3 Siempre y cuando la oferta se ajuste sustancialmente a los Documentos de Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera:

- a) si existiese discrepancia entre un precio unitario y el precio total que se obtenga multiplicando ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario.;
- b) si existiese un error en un precio total como consecuencia de la suma o resta de subtotales, prevalecerán los subtotales y el precio total será corregido; y
- c) si existiese discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras, salvo que la cantidad expresada en palabras tenga relación con un error aritmético, en cuyo caso prevalecerá el monto en cifras con sujeción a los párrafos (a) y (b) antes mencionados.

29.4 La Convocante ajustará el monto indicado en la Oferta de acuerdo con el procedimiento antes expresado para la corrección de errores. Si el Oferente que presentó la oferta evaluada como la más baja no aceptase la corrección de errores, su oferta será rechazada y su garantía de mantenimiento de oferta podrá ser ejecutada.

30. Método de Evaluación. Examen preliminar de las Ofertas

30.1 Antes de proceder a la evaluación detallada, la Convocante examinará las ofertas para confirmar que todos los documentos solicitados según la Cláusula 11 de las IAO han sido suministrados, y para determinar si cada documento suministrado está completo. 30.2 Serán eliminadas aquellas ofertas que no cumplan con el suministro de la siguiente documentación:

- a) Presentación del formulario de Oferta, debidamente completado y firmado por el Oferente o su representante;
- b) Presentación del formulario de lista de cantidades y sus precios debidamente completado y firmado por el Oferente o su representante;
- c) Presentación de los documentos que acrediten la representación suficiente del firmante de la Oferta para comprometer al Oferente, conforme con lo requerido en la cláusula 11 de esta Sección I, IAO;
- d) Garantía de mantenimiento de Oferta, extendida en la forma, por el monto y el plazo requeridos en los Documentos de Licitación;
- e) Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w",

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas.

- e) Declaración Jurada en la que se garantice que ni el oferente ni sus proveedores se encuentran involucrados en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP N° 677/2010.

31. Método de evaluación: Comparación de los precios de las Ofertas.

31.1 Las Ofertas que se ajusten a los requerimientos básicos señalados en la cláusula anterior serán agrupadas en orden numérico de menor a mayor, luego de haber efectuado las correcciones aritméticas que hayan sido necesarias.

31.2 Al evaluar las ofertas, la Convocante utilizará únicamente todos los criterios y metodologías que se definen en esta Cláusula y en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación. No se permitirá el uso de ningún otro criterio o metodología.

En la evaluación de una oferta, la Convocante tomará en cuenta lo siguiente:

- a) el precio de la oferta;
- b) ajustes de precio por corrección de errores aritméticos, de conformidad con la Sub-Cláusula 27.3. de esta Sección I, IAO;

31.3 En la evaluación de las ofertas no se tendrá en cuenta el efecto estimado de la aplicación de las disposiciones relativas al ajuste de precios estipuladas en las Condiciones Generales del Contrato y en las Condiciones Especiales del Contrato, durante el periodo de cumplimiento del Contrato.

31.4 Las Ofertas deberán evaluarse y compararse en guaraníes.

31.5 La Convocante se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier variación, desviación u oferta alternativa. En la evaluación de ofertas no se tendrá en cuenta las variaciones, desviaciones, ofertas alternativas y otros factores que excedan los requerimientos de los Documentos de Licitación, o que signifiquen beneficios no solicitados por la Convocante.

32. Evaluación detallada de la Oferta. Poscalificación

32.1 De la tabla comparativa de precios, se tomará provisoriamente a la oferta con el precio más bajo, la que será analizada en detalle para verificar si cumple con los requisitos de calificación establecidos en los documentos de licitación y si no presenta desviaciones, reservas u omisiones significativas.

32.2 La Convocante deberá determinar, a su satisfacción, si la Oferta con el precio evaluado como el más bajo se ajusta sustancialmente a los Documentos de Licitación, si cumple con las especificaciones técnicas

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

requeridas y si está calificado para ejecutar el Contrato en forma satisfactoria. Esta determinación se basará en el examen de la evidencia documentada presentada por el Oferente sobre sus calificaciones, y en la aplicación de los criterios de calificación que se mencionan en la Sección III, Criterios de Evaluación y Calificación. No podrán utilizarse otros factores no incluidos en la Sección III, para evaluar las calificaciones del Oferente.

32.3 Una determinación afirmativa será un requisito para la adjudicación del Contrato. Una determinación negativa tendrá como resultado la descalificación de la oferta, en cuyo caso la Convocante seguirá el mismo procedimiento con la oferta evaluada como la siguiente más baja, para determinar si dicho Oferente está calificado para ejecutar el Contrato en forma satisfactoria.

33. Informe de Evaluación

33.1 La Convocante deberá preparar un informe de evaluación y comparación de las ofertas, que incluya una recomendación para la adjudicación del Contrato. Dicha recomendación no creará derechos en favor de ningún Oferente

33.2 Antes de elevar el informe de evaluación, se determinarán las siguientes ofertas evaluadas como las más bajas, a los efectos previstos en el artículo 36, segundo párrafo, y 33 inciso e) de la Ley N° 2051/03 de “Contrataciones Públicas”.

33.3 En el Informe de Evaluación deberán incluirse los siguientes aspectos:

- a) El acta de apertura de ofertas.
- b) Copia de solicitudes de aclaración de ofertas y las correspondientes respuestas de los oferentes.
- c) Tabla comparativa de las ofertas en relación a los requisitos básicos y su cumplimiento, conforme con lo requerido en la cláusula 30.1 de esta Sección I, IAO, la que deberá contener explicaciones respecto al incumplimiento de cada oferta, respecto a dichos requisitos.
- d) Tabla comparativa de precios de las ofertas ajusta por errores aritméticos.
- e) Análisis comparativo del cumplimiento de la o las ofertas respecto a las especificaciones técnicas y otros requerimientos.
- f) Recomendación de adjudicación con las justificaciones que sean pertinentes.
- g) La fecha y lugar de elaboración.
- h) Nombre, firma y cargo de los miembros del Comité de Evaluación.

34. Derecho de la Convocante a declarar desierta o cancelar la licitación

34.1 La Convocante se reserva el derecho de declarar desierta o cancelar el proceso de licitación, únicamente conforme con lo dispuesto en los **artículos 30 y 31 de la Ley N° 2051/03** de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

F. Adjudicación del Contrato

- 35. Criterios de Adjudicación** 35.1 De conformidad al **Artículo 63, Decreto 21909**, la Convocante adjudicará el Contrato al Oferente:
- a) Cuya oferta cumpla con las condiciones legales y técnicas estipuladas en el pliego de bases y condiciones;
 - b) Que tenga las calificaciones y la capacidad necesaria para ejecutar el contrato; y
 - c) Que presente el precio evaluado como el más bajo.
- 36. Derecho de la Convocante a variar las cantidades en el momento de la adjudicación** 36.1 Al momento de adjudicar el Contrato, la Convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de los Bienes especificados originalmente en la **Sección V, Programa de Suministros**, únicamente por razones de disponibilidad presupuestaria. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la Oferta y de los Documentos de Licitación.
- 37. Notificación de Adjudicación del Contrato** 37.1 La adjudicación será notificada en un acto público, o por nota a cada uno de los oferentes, según se indique en la Sección II, Datos de la Licitación. Deberá difundirse además en el Portal de la Dirección General de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py). A tales efectos, la Convocante remitirá a la Dirección General de Contrataciones Públicas el acto administrativo de adjudicación, con el informe de evaluación pertinente. La remisión de estos documentos a la Dirección General de Contrataciones Públicas deberá efectuarse inmediatamente después de la fecha de adjudicación.
- 37.2 Cuando la adjudicación se dé a conocer en un acto público, la fecha, hora y lugar de realización de dicho acto deberá darse a conocer por escrito a los Oferentes, con por lo menos dos (2) días hábiles de antelación a su realización, debiendo señalarse en la Sección II, Datos de la Licitación (**DDL**), que dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal. El acto comenzará con la lectura de la resolución de adjudicación. A continuación se procederá a levantar un acta en donde conste la participación de los interesados, así como otra información pertinente. Durante el acto público y con posterioridad al mismo, estarán a disposición de los Oferentes copia de las actas de las juntas de aclaraciones, del acta de presentación y apertura de ofertas y del informe de evaluación. Los plazos para la firma del contrato y para la presentación de protestas empezarán a computarse al día siguiente de la realización del acto, siempre que el acto administrativo de adjudicación y el informe de evaluación se encuentren a disposición de los interesados en el día de celebración del acto de notificación.
- 37.3 Cuando la adjudicación se dé a conocer por nota, ésta deberá acompañar una copia íntegra del acto administrativo de adjudicación. Con dicha nota, la Convocante podrá acompañar una copia del informe de evaluación. Si la Convocante no acompañare con la nota de

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

comunicación de adjudicación una copia del informe de evaluación, los oferentes podrán solicitar por escrito dicha copia a la Convocante, conforme a lo establecido en el Art.65 del Decreto 21.909/04. La presentación de la solicitud de copia del informe suspenderá el plazo para interponer protestas contra la adjudicación, hasta tanto se haga entrega del informe de evaluación.

38. Firma del Contrato

38.1 Toda adjudicación obligará a la Convocante y al adjudicatario a formalizar el contrato respectivo dentro de los veinte días (20) hábiles siguientes al de la notificación de la adjudicación.

38.2 Si el adjudicatario no firmase el contrato por causas imputables al mismo dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, la Convocante podrá, sin necesidad de un nuevo procedimiento, adjudicar el contrato al Oferente que haya presentado la siguiente oferta evaluada como la más baja, de conformidad con lo asentado en el dictamen de adjudicación, y así sucesivamente, en caso de que éste último no acepte la adjudicación, siempre que la diferencia de precio con respecto a la oferta que inicialmente hubiese resultado ganadora, no sea superior al diez por ciento (10%) o el Oferente acepte reducir su oferta hasta el porcentaje señalado.

38.3 Cuando el Oferente seleccionado suministre el Contrato firmado, y la garantía de cumplimiento de conformidad con la Cláusula 40 de esta Sección I (IAO) la Convocante informará inmediatamente a cada uno de los Oferentes no seleccionados y les devolverá su garantía de Mantenimiento de la oferta.

38.4 Para la firma del contrato, el Oferente adjudicado deberá presentar:

A. Personas Físicas:

- a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedida por la Dirección General de Registros Públicos;
- b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedida por la Dirección General de Registros Públicos;
- c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social;
- d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

B. Personas Jurídicas:

- a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedida por la Dirección General de Registros Públicos;
- b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedida por la Dirección General de Registros Públicos;
- c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social;
- d) Poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

C. Consorcios:

- a) Cada integrante del Consorcio que sea una persona jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b) y (c) del apartado B precedente. Cada integrante del Consorcio que sea una persona física deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b) y (c) del apartado b.1 precedente.
- b) Consorcio constituido, en el que se establecerán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48 inciso 4° del Decreto Reglamentario N° 5174/05. El Consorcio debe estar formalizado por Escritura Pública.
- c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al Consorcio.

38.5. Si la oferta adjudicada estuviera acompañada de documentos emitidos por autoridades extranjeras, el Oferente deberá acompañar los documentos debidamente legalizados por el Consulado Paraguayo del país de emisión del documento y del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay.

38.6 Si el Oferente no presentare la documentación requerida en este artículo para la firma del contrato o si hubiere realizado declaraciones juradas falsas, se considerará que el Oferente no firma el contrato por causa imputable al mismo, y se procederá a dejar sin efecto la adjudicación y a ejecutar la garantía de mantenimiento de oferta.

39. Garantía de Cumplimiento del Contrato

39.1 El Proveedor deberá garantizar el fiel cumplimiento de contrato por un porcentaje indicado en la Sección VII, Condiciones Especiales del Contrato por la Convocante, y que se fijará en Guaraníes **entre el 5% y el 10% del valor total del contrato**, de conformidad al artículo 39 inciso c) de la Ley N° 2051/03. A tal efecto, deberá presentar a la Convocante una garantía de cumplimiento del Contrato bajo alguna de las siguientes formas:

- (a) garantía bancaria emitida por un Banco establecido en la República del Paraguay;
- (b) póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. Las garantías deberán ajustarse a las condiciones y al formulario estándar correspondiente establecido en la Sección VIII de los Documentos de Licitación.

39.2 La garantía de cumplimiento de contrato deberá ser presentada por el Proveedor dentro de los diez (10) días calendario siguientes a partir de la fecha de suscripción del Contrato, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realice dentro del citado plazo, en cuyo caso, el plazo de entrega de la garantía estará indicado en las CEC.

39.3 La falta de constitución y entrega oportuna de las garantías será causal de rescisión del contrato por causa imputable al contratista, en cuyo caso la Convocante podrá adjudicar el contrato en la forma prevista en el segundo párrafo del artículo 36 de la Ley N° 2051/03.

39.4 La garantía de cumplimiento de contrato se hará efectiva si la

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

Convocante determinare la rescisión del contrato por causa imputable al Contratista, conforme a la ley, al reglamento y al contrato.

- 40. Protestas y Reclamaciones.** 40.1 Las personas interesadas podrán protestar por escrito ante la Dirección General de Contrataciones Públicas, contra los actos que contravengan las disposiciones que rijan la materia objeto de este documento, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a aquel en que éste ocurra o el Oferente tenga o deba haber tenido conocimiento del acto impugnado, de acuerdo a la **Ley N° 2051/03** de Contrataciones Públicas
- 41. Constancia del SIPE** 41.1 Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la UCNT, podrán presentar con su oferta la constancia emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados en la cláusula 11, conforme estén regulados en la Reglamentación correspondiente.
- 42. Denuncias** 42.1 Cualquier persona puede realizar las denuncias de supuestos hechos de corrupción o de irregularidades en este proceso de contratación o en cualquier otro, que tenga conocimiento, a través del Portal de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py), utilizando el Programa de Protección al Denunciante, que garantiza la confidencialidad de los datos del denunciante, y cuya investigación puede monitorearse a través del Portal.

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Sección II. Datos de la Licitación (DDL)

Los numerales a que se hace referencia en la presente Sección, corresponden a la Sección I, de las Instrucciones a los Oferentes (IAO).

Cláusula en las IAO	A. Disposiciones Generales
IAO 1.2 a	La Convocante es: DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS
IAO 1.2 b	La descripción y número del llamado a Licitación: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10 "ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE"
IAO 1.2 c	El identificador (id) del llamado en el Portal de Contrataciones Públicas, es el: 202491
IAO 1.2 d	El Sistema de Adjudicación de la presente contratación es: POR LOTES
IAO 1.2 e	"EL Pliego de Bases y Condiciones para la participación en el presenta llamado no tendrá costo alguno conforme lo establece la Resolución N° 40/2008 de la Dirección Nacional de Contrataciones Publicas. Asimismo los interesados podrán descargar los documentos de la licitación a través del Sistema de Información de Contrataciones Publicas (SICP) de conformidad con lo previsto en el Art. 20 de la Ley 2051/03, que corresponde al Art. 1° de la Ley 3439/07 que modifica el Art. 20 de la Ley 2051/03"
IAO 2	El rubro para la licitación se encuentran previstos en los objetos del gasto: 540 "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACIÓN" y 570 "ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES" , con F.F. 30 Recursos Institucionales del presupuesto aprobado para el presente Ejercicio Fiscal y el Proyecto de Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2011, que estará sujeto a la aprobación presupuestaria correspondiente, conforme a lo establecido en el Artículo 14 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".
	B. Contenido de los Documentos de Licitación
IAO 7.1	Para aclaraciones de las ofertas , solamente, la Dirección de la Convocante es: Atención: UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES Dirección: El Paraguayo Independiente N° 938 c/ Montevideo (Planta Baja) Ciudad: Asunción, Paraguay Teléfono: (021) 416 2283 Fax: (021) 416 2283 Dirección de correo electrónico: uoc@aduana.gov.py La fecha y hora límites para realizar consultas es: 23/09/2010 hasta las 10:00 hs.

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

IAO 7.2	La Convocante NO realizará Junta de Aclaraciones.
	C. Preparación de las Ofertas
IAO 10.2	La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano. En forma solo enunciativa y no limitativa, se podrán presentar los siguientes documentos en el idioma de origen del documento: NO
IAO 11.1(e)	Los Oferente deberán presentar los siguientes documentos adicionales con su oferta y que demuestran que los Bienes ofertados, cumplen con los requerimientos de la Sección V, Programa de Suministros: <ol style="list-style-type: none"> 1. Declaración Jurada de la disponibilidad de los bienes e insumos para su entrega en el tiempo requerido por la Convocante. 2. Declaración Jurada de que repondrán gratuitamente dentro de los límites de la República del Paraguay, en cualquier lugar o donde ocurriere la falla de algún equipo que se haya dañado por causas de los bienes e insumos proveídos debido al diseño, material o fabricación defectuosa. 3. Autorización del Fabricante: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El oferente deberá presentar una carta del fabricante donde lo autoriza a presentar oferta, dicha carta debe estar firmada por una autoridad del fabricante con potestades sobre la región y debe ser de fecha reciente, deberá estar dirigida a la Dirección Nacional de Aduanas haciendo mención a la presente licitación (Ver formulario). ✓ El oferente deberá presentar una Nota del Fabricante donde certifique que la Solución y el Soporte Técnico serán implementados por técnicos cuya certificación por el fabricante estén vigentes y no vencidos. No se aceptaran servicios en los cuales el oferente deja su lugar al fabricante o a una empresa representante del fabricante. 4. El oferente deberá presentar con la oferta la Certificación de fabricación vigente ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004, o similares.
IAO 11.1(f)	Los Oferentes deberán presentar los siguientes documentos adicionales con su oferta y que demuestran que el Oferente se halla calificado para ejecutar el contrato: <ol style="list-style-type: none"> a- El Oferente deberá presentar un Currículum de la empresa, mencionando su antigüedad en el ramo, empresas con quien mantiene relaciones comerciales, y otros datos que el Contratista pudiera considerar de interés. b- El Oferente deberá presentar el Balance General de los últimos (3) tres años de funcionamiento (2007, 2008 y 2009) c- Copia de contratos ejecutados de provisión o facturaciones de venta y recepciones finales, de productos de características similares a lo solicitado por montos o volúmenes equivalentes como mínimo al 50% del monto total ofertado en la presente licitación, de los tres (3) últimos años. Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado. d- Certificado de Cumplimiento Tributario
IAO 11.1(i)	Los Oferente deberán presentar los siguientes documentos adicionales con su oferta: no aplica.
IAO 13.1	No se considerarán ofertas alternativas

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

IAO 14.1	La modalidad del Contrato NO será de tipo Contrato Abierto
IAO 14.3	La edición de Incoterms es [indique el año de la edición, por ejemplo, "Incoterms 2000"] no se aplica
IAO 16.3	El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes (para efectos de repuestos) es: No se aplica
IAO 17.2 (a)	Presentar autorización del fabricante: vigente . (El oferente deberá presentar una carta del fabricante, representante oficial, distribuidor o subdistribuidor autorizado de los bienes a ser proveídos)
IAO 18.1	El plazo de validez de la oferta será de cuarenta y cinco (45) días .
IAO 19.1	El porcentaje de garantía de mantenimiento de oferta deberá ser, como mínimo del 3% sobre el monto total de la oferta, vigente desde la fecha y hora de apertura, de conformidad al Art. 39 a) de la Ley N° 2051/03)
IAO 19.4	El periodo de validez de la garantía de mantenimiento de ofertas será de Noventa (90) días .
D. Presentación y Apertura de Ofertas	
IAO 22.1	Para propósitos de la presentación de las ofertas , la dirección de la Convocante es: Atención: Unidad Operativa de Contrataciones Dirección: El Paraguay Independiente N° 938 c/ Montevideo (Planta Baja) Ciudad: Asunción, Paraguay Teléfono: (021) 416 2283 Fax: (021) 416 2283 Dirección de correo electrónico: uoc@aduana.gov.py La fecha límite para presentar las ofertas es: Fecha: 01 /10/2010 Hora: 09:00 Hs.
IAO 25.1	La apertura de las ofertas tendrá lugar en: Atención: Unidad Operativa de Contrataciones Dirección: El Paraguay Independiente N° 938 c/ Montevideo (Planta Baja) Número de Piso/Oficina Planta Baja Ciudad: Asunción, Paraguay Fecha: 01/10/2010 Hora: 09:00 Hs.
F. Adjudicación del Contrato	
IAO 27	En caso de ausencia de algún documento formal, "no substancial", la convocante podrá requerirlo por escrito a los oferentes, el plazo para la presentación de los mismos será de 24 horas posteriores a la recepción del requerimiento.
IAO 37.1	La adjudicación se dará a conocer por notificación personal, por nota dentro del plazo de 5 días de la emisión de la Resolución de la Adjudicación.

Sección III. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación

Para la evaluación de las ofertas la Convocante tomará en cuenta lo dispuesto en el artículo 26, de la Ley N° 2051/03.

El Comité de Evaluación procederá a verificar el cumplimiento de cada oferta respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones, eliminándose a aquellas que no cumplan con el suministro de dicha documentación o que dicha documentación sea insatisfactoria, se procederá a la clasificación numérica de las ofertas y se clasificará de "Menor" a "Mayor".

La evaluación de las ofertas se realizará por cada uno de los componentes ofertados de acuerdo a las Especificaciones Técnicas descritas en el presente Pliego, se evaluará en los demás aspectos a la oferta mas baja, si la misma cumple sustancialmente con todos estos requerimientos, la declarará como "oferta evaluada más baja" y la propondrá para la adjudicación. En caso de que no cumpla con los requerimientos, se procederá a rechazar dicha oferta y se evaluará la siguiente oferta. Los efectos de la evaluación de ofertas se entiende que la oferta más económica es aquella que presenta la mayor cantidad de ítem con precios más bajos.-

1.2. Capacidad legal para oferentes en consorcio	
Requisitos mínimos	Información requerida
Cada parte debe acreditar no estar comprendida en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas o contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.	Presentar la Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051, y la Declaración de integridad (Art. 20 inc. w de la Ley N° 2051); conforme con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas; en formato original, conforme a lo señalado en la Sección IV de éste P.B.C. Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema "CUMPLE" o "NO CUMPLE".

2. Criterios de Evaluación	
Suministro de Documentación de Carácter Sustancial:	<ul style="list-style-type: none"> a. Presentación de los documentos que acrediten la representación suficiente del firmante de la Oferta para comprometer al Oferente. b. Formulario de Presentación de Oferta, conforme a lo señalado en la Sección IV de éste P.B.C., debidamente completado y firmado por oferente o su representante. c. Declaración Jurada de no hallarse comprendidas en las inhabilidades del Art. 40 y la Declaración Jurada de Integridad en formato original, conforme a lo señalado en la Sección IV de éste P.B.C d. Presentación de la lista de precios unitarios y totales, en base a la Planilla de Precios, las que deberán estar debidamente completada y firmada por el Oferente o su representante e. Garantía de Mantenimiento de Oferta, debidamente extendida.
	Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema "CUMPLE" o "NO CUMPLE".

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

<p>Suministro de Documentación de Carácter Formal y No sustancial:</p>	<p>Todos los demás documentos descriptos en la Sub Cláusula 11.1(e y f) de la Sección II DDL del P.B.C., En caso de la omisión de algunos de ellos, la Convocante podrá solicitar la presentación del mismo, dentro del plazo establecido en la Cláusula 27 de la Sección II DDL del P.B.C.</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema "CUMPLE" o "NO CUMPLE".</p>
<p>Comparación de Ofertas:</p>	<p>Las Ofertas que se ajusten a los requerimientos señalados anteriormente serán agrupadas en orden numérico de menor a mayor, luego de haber efectuado las correcciones aritméticas que hayan sido necesarias.</p> <p>Para la comparación de la oferta, la Convocante tomará en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ el precio de la oferta, ➤ ajustes de precio por corrección de errores aritméticos, ➤ ajustes debido a disconformidades y omisiones.
<p>Criterios Económicos:</p>	<p>Se tomaran los costos de la Planilla de Precios y la oferta que resultare más baja, será propuesta para la adjudicación en forma provisoria. En caso de que la mejor oferta económica no cumpla con los demás criterios de evaluación y calificación, la misma será rechazada. Se proseguirá la evaluación con la segunda mejor oferta.</p> <p>Lote 1 "En la comparación de ofertas, si la oferta evaluada como la más baja es una oferta de un producto importado, esta será comparada con la oferta más baja del producto nacional, agregándole al precio total del producto importado una suma del 10% (diez por ciento) de dicho precio. Si en dicha comparación adicional, la oferta del producto nacional resultare ser la más baja, se la seleccionara para la adjudicación; en caso contrario se seleccionara la oferta del producto importado. (Según Decreto N° 4008/10 de fecha 26 de febrero de 2010)".</p> <p>Lote 2 "Si la oferta evaluada como la más baja corresponde a un software desarrollado en el extranjero, será comparada con la oferta más baja del software desarrollado en territorio nacional, agregándole al precio total de la oferta del software desarrollado en el extranjero una suma equivalente al cinco por ciento (5%) del precio, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 3° del Decreto N° 4008/10 de fecha 26 de febrero de 2010.</p> <p>En la comparación adicional si la oferta del software nacional resultare ser la más baja, se la seleccionara para la adjudicación, caso contrario se seleccionara la oferta del software extranjero".</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema "CUMPLE" o "NO CUMPLE".</p>
<p>Criterios Técnicos:</p>	<p>La evaluación de las ofertas se realizará por cada uno de los componentes que conforman la provisión y montaje del NOC solicitado, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas y al Programa de Suministros descriptas en el presente P.B.C.</p> <p>No se considerará ninguna oferta de bienes y/o servicios sustitutos o que difieran en uno o más de los parámetros mencionados. Las ofertas deberán ser en las formas de presentación solicitada o en el rango si corresponde.</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema "CUMPLE" o "NO CUMPLE".</p>

3. Criterios de Calificación

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

<u>Propuesta Técnica:</u>	<p>Todos los demás documentos descriptos en la Sub Cláusula 11.1(e y f) de la Sección II DDL del P.B.C., En caso de la omisión de algunos de ellos, la Convocante podrá solicitar la presentación del mismo, dentro del plazo establecido en la Cláusula 27 de la Sección II DDL del P.B.C.</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema <i>"CUMPLE"</i> o <i>"NO CUMPLE"</i>.</p>
<u>Situación Financiera</u>	<p>Los oferentes deberían presentar una copia autenticada de los Balances impositivos correspondientes a los tres últimos ejercicios (2006, 2007 y 2008), visados por las autoridades de la Subsecretaría de Estado de Tributación. Los índices a utilizar para el cálculo son:</p> <p>a) Ratio de Liquidez, el promedio de los últimos 3 años deberá ser igual o mayor que 1; b) Endeudamiento; el promedio de los últimos 3 años no deberá ser mayor a 0,80; y c) Rentabilidad / Patrimonio, el promedio de los últimos 3 años, no deberá ser negativo.</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema <i>"CUMPLE"</i> o <i>"NO CUMPLE"</i>.</p>
<u>Experiencia</u>	<p>El oferente deberá presentar: Copia de contratos ejecutados de provisión o facturaciones de venta y recepciones finales, de productos de características similares a lo solicitado por montos o volúmenes equivalentes como mínimo al 50% del monto total ofertado en la presente licitación, de los tres (3) últimos años. Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado.</p> <p>Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema <i>"CUMPLE"</i> o <i>"NO CUMPLE"</i>.</p>
<u>Capacidad</u>	<p>Todos los demás documentos descriptos en la Sub Cláusula 11.1(f) y 17.2 (a) de la Sección II DDL del P.B.C., En caso de la omisión de algunos de ellos, la Convocante podrá solicitar la presentación del mismo, dentro del plazo establecido en la Cláusula 27 de la Sección II DDL del P.B.C.</p> <p>Los criterios de calificación se realizarán aplicando el sistema <i>"CUMPLE"</i> o <i>"NO CUMPLE"</i>.</p>
<u>Habilitación en el Rubro</u>	<p>Se tendrá en cuenta lo dispuesto en el Art. 34 último párrafo de la Ley 2051/03 ".....las ofertas se aceptarán siempre que provengan de personas físicas o jurídicas que cuenten con la solvencia técnica, económica y legal suficiente para responder a los compromisos asumidos frente al Estado Paraguayo y que su actividad comercial o industrial se encuentre vinculada con el tipo de bien, servicios u obras a contratar...", y a través de consultas en la página Web del Sub Secretaria de Estado de Tributación, www.set.gov.py. DDL 11.1 (f). Todo oferente que no cumpla con este requerimiento será descalificado.</p> <p>Los criterios de calificación se realizarán aplicando el sistema <i>"CUMPLE"</i> o <i>"NO CUMPLE"</i>.</p>



PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

Nota: Conforme las disposiciones del Decreto 7781/06, para las Contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Oferente que resulte adjudicado, deberá contar con una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un Banco de plaza, o en su defecto, hallarse en condiciones de poder habilitar una cuenta corriente y/o caja de ahorro a su nombre, a fin de poder hacer efectivo el Pago Directo a Proveedores y Acreedores vía acreditación en cuenta bancaria.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Sección IV. Formularios de la Oferta

Formulario de Presentación de la Oferta

Fecha: _____
CVE No.: _____

A: _____ [nombre completo de la Convocante]

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- (a) Hemos examinado y no hallamos objeción alguna a los documentos de licitación, incluyendo las adendas No: _____ [indicar el número y la fecha de emisión de cada Enmienda];
- (b) Ofrecemos proveer los siguientes Bienes de conformidad con los Documentos de Licitación y de acuerdo con el Plan de Entregas establecido en la Lista de Requerimientos y nos comprometemos a que estos Bienes cumplen a cabalidad con las Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones: _____ [indicar una descripción breve de los Bienes];
- (c) El precio total de nuestra Oferta, basado en la Lista de Precios, incluidos los tributos o gravámenes que correspondieran, es de: _____ [indicar el precio total de la oferta en letras y números. Cotizar los precios totales en caso de ofertas por Ítem o por Lotes, conforme a la cláusula 14.1 de la Sección I (IAO)];
- (d) Nuestra oferta se mantendrá vigente por un período de _____ días, contados a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas de conformidad con la Subcláusula 18.1 de la Sección I (IAO) y de la Sección II (DDL). Esta oferta nos obligará y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período;
- (e) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.
- (f) Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierta la licitación rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del Contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

Nombre: _____ [indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta] En calidad de _____ [indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]

Firma: _____

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: _____ [indicar el nombre completo del Oferente]

El día _____ del mes _____ del año _____ [indicar la fecha de la firma]

Formulario de Listas de Precios

El Oferente completará este formulario de Lista de Precios de acuerdo con las instrucciones indicadas.



PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

Lote	Codigo de Catalogo	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Marca	Procedencia	Precio Unitario	Total
1		Servidores Principales						
1.1	43211501-001	Servidor de Base de Datos	Unidad	1				
1.2	43211501-001	Rack	Unidad	1				
1.3	43211501-001	Storage de Almacenamiento	Unidad	2				
1.4	43211501-001	Upgrade de Switches SAN IBM Total Storage SAN16B-2	Unidad	2				
1.5	43211501-001	4 Gbps SW SFP Transceivers - 4 Pack	Unidad	4				
1.6	43211501-001	Fibre Cable LC/LC 5m multimode	Unidad	16				
1.7	43211501-001	B16 4-Port Activation	Unidad	4				
1.8	43211501-001	Upgrade de memoria RAM para servidores IBM 9117-MMA	Unidad	2				
1.9	43211501-001	Servicios Conexos Llave en Mano	Unidad	1				
2	43232804-001	Software de Virtualizacion	Unidad	6				
TOTAL GENERAL								



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Formulario de Información sobre el Oferente

[El Oferente deberá completar este formulario de acuerdo con las instrucciones siguientes. No se aceptará ninguna alteración a este formulario ni se aceptarán substitutos.]

Fecha: _____
CVE No.: _____

1. Nombre o Razón Social del Oferente [indicar el nombre jurídico del Oferente]
2. Si se trata de un Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: [indicar el nombre jurídico de cada miembro del Consorcio]
3. Año de constitución del Oferente: [indicar el año de constitución del Oferente]
4. Domicilio del Oferente:
5. Información del Representante autorizado del Oferente: Nombre: [indicar el nombre del representante autorizado] Dirección: [indicar la dirección del representante autorizado] Números de teléfono y fax: [indicar los números de teléfono y fax del representante autorizado] Dirección de correo electrónico: [indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado]
7. Se adjuntan los siguientes documentos: [conforme a la cláusula 11 de las IAO]



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Formulario de Información sobre los Miembros del Consorcio

[El Oferente y cada uno de sus miembros deberán completar este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas a continuación]

Fecha: _____
CVE No.: _____

1. Nombre jurídico del Oferente [indicar el nombre jurídico del Oferente]
2. Nombre jurídico del miembro del Consorcio) [indicar el Nombre jurídico de cada uno de los miembros del Consorcio]
3. Año de constitución o incorporación del miembro del Consorcio o Asociación: [indicar el año de constitución o incorporación del miembro]
4. Domicilio del miembro del Consorcio:
5. Información sobre el Representante Autorizado del miembro del Consorcio: Nombre: [indicar el nombre del representante autorizado del miembro] Dirección: [indicar la dirección del representante autorizado del miembro] Números de teléfono y fax: [[indicar los números de teléfono y fax del representante autorizado del miembro] Dirección de correo electrónico: [indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado del miembro]
7. Se adjuntan los siguientes documentos: [conforme a la cláusula 11 de las IAO]



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Garantía de Mantenimiento de Oferta

Formulario para Garantía Bancaria

Fecha: _____

CVE No.: _____

A: _____ [nombre completo de la Convocante]

POR CUANTO _____ (en lo sucesivo denominado "el Oferente") ha presentado su oferta de fecha _____ para la LPN _____ No. _____ para el suministro de _____ (en lo sucesivo denominada "la Oferta").

POR LA PRESENTE dejamos constancia que _____ de _____ con domicilio legal en _____ (en lo sucesivo denominado "el Garante"), hemos contraído una obligación con _____ (en lo sucesivo denominado "la Convocante") por la suma de _____, que el Garante, sus sucesores o cesionarios pagarán a la Convocante. Otorgada y firmada por el Garante el día _____ de _____ de _____.

Esta Garantía será ejecutada en los siguientes casos:

- a. Si un Oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas indicado por dicho Oferente en la Presentación de Oferta;
- b. Si no acepta la corrección del precio de su oferta, de conformidad con la Sub-Cláusula 29.4 de la Sección I, Instrucciones a los Oferentes (IAO); o
- c. Si el adjudicatario no proceda, por causa imputable al mismo a:
 - i. firmar el Contrato, de conformidad con la Cláusula 39 de la Sección I, Instrucciones a los Oferentes (IAO); o
 - ii. suministrar la garantía de cumplimiento de contrato, de conformidad con la Cláusula 40 de la Sección I, Instrucciones a los Oferentes (IAO) y 18 de la Sección VI, Condiciones Generales del Contrato
 - iii. presentar los certificados expedidos por las autoridades competentes que le sean requeridos por la Convocante para comprobar que no se encuentra comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, conforme al artículo 40 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas y de acuerdo al artículo 47 del Decreto Reglamentario N° 21909/03 y su modificación, el Decreto N° 5174/05.
- d. Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas; o
- e. si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas

El Garante se obliga a pagar a la Convocante, hasta el monto arriba indicado, contra recibo de la primera solicitud por escrito por parte de la Convocante, sin que ésta tenga que justificar su demanda. El pago se condiciona a que la Convocante haga constar en su solicitud la suma que le es adeudada en razón de que ha ocurrido por lo menos una de las condiciones antes señaladas, y de que indique expresamente las condiciones que se hubiesen dado.

Esta garantía permanecerá en vigor durante _____ (completar con el plazo indicado en la cláusula 19.4 de la Sección II, DDL) _____ días posteriores al vencimiento del plazo de validez de la oferta, y toda reclamación pertinente deberá ser recibida por el Garante a más tardar en la fecha indicada.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Nombre _____ En calidad de _____

Firma _____

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____

El día _____ del mes de _____ de _____.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Formulario Autorización del Fabricante

*[El Oferente solicitará al Fabricante que complete este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. Esta carta de autorización deberá estar escrita en papel membrete del Fabricante o del Distribuidor Autorizado y deberá estar firmado por la persona debidamente autorizada para firmar documentos que comprometan el Fabricante. El Oferente lo deberá incluir en su oferta, si así se establece en los **DDL**.]*

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de presentación de la oferta]*
LPN N°.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

A: *[indicar el nombre completo del Comprador]*

POR CUANTO

Nosotros *[nombre completo del fabricante]*, como fabricantes oficiales de *[indique el nombre de los bienes fabricados]*, con fábricas ubicadas en *[indique la dirección completa de las fábricas]* mediante el presente instrumento autorizamos a *[indicar el nombre y dirección del Oferente]* a presentar una oferta con el solo propósito de suministrar los siguientes Bienes de fabricación nuestra *[nombre y breve descripción de los bienes]*, y a posteriormente negociar y firmar el Contrato.

Por este medio extendemos nuestro aval y plena garantía, conforme a la cláusula 27 de las Condiciones Generales del Contrato, respecto a los bienes ofrecidos por la firma antes mencionada.

Firma: _____
[firma del(los) representante(s) autorizado(s) del fabricante]

Nombre: *[indicar el nombre completo del representante autorizado del Fabricante]*

Cargo: *[indicar cargo]*

Debidamente autorizado para firmar esta Autorización en nombre de: *[nombre completo del Oferente]*

Fechado en el día _____ de _____ de 200__ *[fecha de la firma]*



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

**DECLARACION JURADA
DE NO ENCONTRARSE COMPRENDIDO EN LAS INHABILIDADES PREVISTAS EN EL
ARTÍCULO 40 Y DE INTEGRIDAD ESTABLECIDA EN EL ARTICULO 20, INCISO "W",
AMBOS DE LA LEY 2051/03 de CONTRATACIONES PUBLICAS**

Fecha: _____

Proceso de Contratación: Modalidad:
Descripción del llamado:
ID (Portal):

A la Convocante:

Yo/Nosotros, quien suscribe/n, declaro/amos Bajo Fe de Juramento que, no me/nos encuentro/encontramos comprendido/s en ninguna de las inhabilidades previstas por el Artículo 40 de la Ley N° 2.051/03 para presentar propuestas y/o contratar con el Estado Paraguayo en general, y con esta Convocante en particular y al proceso de contratación arriba individualizado.-

Asimismo, declaro/amos Bajo Fe de Juramento, que me/nos abstengo/abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudiera/n otorgarme/nos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.-

Asumo/imos el compromiso de comunicar por medios fehacientes a la Entidad Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.-

La presente declaración jurada, la hago/hacemos, en los términos y condiciones del Artículo 47 del Decreto Reglamentario N° 21.909/03 y el artículo 20, inciso "W", de la Ley 2051/03, de "Contrataciones Públicas". Así mismo, declaro conocer y aceptar el contenido y las disposiciones de la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas.-

Firma El/los Oferente/s

Aclaración de Firma/s

Adjunto/amos copia/s de documentos	SI: <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
------------------------------------	------------------------------	-----------------------------



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

DECLARACION JURADA

POR LA QUE EL OFERENTE GARANTIZA QUE NO SE ENCUENTRA INVOLUCRADO EN PRÁCTICAS QUE VIOLAN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REFERENTES AL TRABAJO INFANTIL ESTIPULADOS EN LA CONSTITUCION NACIONAL. LOS CONVENIOS 138 Y 182 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), EL CODIGO DEL TRABAJO EL CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DEMAS LEYES Y NORMATIVAS VIGENTES EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.

Asunción, de de 2010

SEÑORES

Presente

REF.: (Descripción del llamado)

ID; (Portal Contrataciones Públicas)

De mi/nuestra consideración

La empresa.....con RUC.en su calidad de oferente de llamado de referencia, por medio de sus representante/s legal/es..... con cedula/s de identidad N°, formula la presente DECLARACION BAJO FE DE JURAMENTO.

1. QUE no emplea/mos a niños, niñas y adolescentes en tipos de labores consideradas como trabajos prohibidos y en particular "TRABAJO INFANTIL PELIGROSO" de conformidad a lo dispuesto en el Art. 125 del Código del Trabajo, el Art. 54 del Código de la Niñez y la Adolescencia y el Decreto N° 4951/05 que reglamenta la Ley 1657/01.

2. QUE, en caso de tomar conocimiento de alguna conducta que se aparte de las disposiciones citadas precedentemente y que involucre a nuestros proveedores de bienes y servicios que componente la cadena de producción y comercialización de lo ofertado, denunciare/mos ese hecho ante la instancia pertinente, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 5 del Código de la Niñez y Adolescencia.

3. QUE en el caso de que emplee/mos adolescentes lo haremos de conformidad a lo que establece el Código del Trabajo y el Código de la Niñez y de la Adolescencia, y sus disposiciones concordantes y complementarias, salvaguardando todos los derechos y garantías del mismo y teniendo presente las obligaciones que como empleador/es me/nos competen.

RECONOCEMOS QUE cualquier violación a esta Declaración facultara a la Convocante a descalificarnos durante la etapa de evaluación de ofertas y/o el contrato respectivo cualquiera sea su etapa de ejecución, de conformidad a la forma establecida en el art. 59 de la Ley 2051/03.

En estos casos reconozco que no tendré derecho a reembolso de gastos ni a indemnización alguna y seré pasible de la aplicación del procedimiento para imposición de sanciones previsto en la Ley 2051/03, independientemente de las demás responsabilidades que me pudieran generar.

Atentamente.

Firma: El/los Oferentes Aclaración de Firma

() En el caso de que emplee/mos adolescentes trabajadores/as entre 14 y 17 años adjunto/amos copia del Registro del Adolescente Trabajador/a de conformidad a lo que establece el Art 55 del Código de la Niñez y Adolescencia.

El presente texto no podrá ser modificado ni alterado, siendo de carácter Formal su presentación

En caso de corresponder marque aquí con una X



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

**SECCION V - ESPECIFICACIONES TECNICAS
PROGRAMA DE SUMINISTROS - Lista de Bienes y Servicios Conexos**

El presente llamado tiene por objeto la obtención de precios unitarios, los cuales deberán incluir el Impuesto al Valor Agregado, conforme al siguiente detalle:

Lote	Codigo de Catalogo	Descripción	Unidad de Medida	Canti dad	Marca	Proce dencia
1		Servidores Principales				
1.1	43211501-001	Servidor de Base de Datos	Unidad	1		
1.2	43211501-001	Rack	Unidad	1		
1.3	43211501-001	Storage de Almacenamiento	Unidad	2		
1.4	43211501-001	Upgrade de Switches SAN IBM Total Storage SAN16B-2	Unidad	2		
1.5	43211501-001	4 Gbps SW SFP Transceivers - 4 Pack	Unidad	4		
1.6	43211501-001	Fibre Cable LC/LC 5m multimode	Unidad	16		
1.7	43211501-001	B16 4-Port Activation	Unidad	4		
1.8	43211501-001	Upgrade de memoria RAM para servidores IBM 9117-MMA	Unidad	2		
1.9	43211501-001	Servicios Conexos Llave en Mano	Unidad	1		
2	43232804-001	Software de Virtualizacion	Unidad	6		

ESPECIFICACIONES TECNICAS



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

1. Objeto del Proyecto

La Dirección Nacional de Aduanas precisa realizar la actualización de su infraestructura actual de sus Servidores a fin de implantar un esquema de Alta Disponibilidad y/o Fault Tolerance en la búsqueda continua de mejorar la performance, calidad y confiabilidad de los servicios que brinda a las Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera y los usuarios de la Dirección Nacional de Aduanas.

El incremento gradual de los requerimientos y los planes de expansión hacia Internet de todos los servicios con el objeto de transparentar las gestiones y ofrecer un servicio de calidad para las Personas Vinculadas a la Actividades Aduanera e Instituciones Públicas Externas, hace necesario la reestructuración de los esquemas de Servidores actualmente instalados, con el fin de lograr que todos los servicios brindados por la Dirección Nacional de Aduanas queden operativo en un esquema 24x7x365, cubriendo inclusive cualquier tipo de prevención de Desastres, implantando todo un esquema de Alta Disponibilidad que serán instalado y configurado en su Datacenter Principal y Alternativo.

En este contexto, el proyecto se divide en etapas que incluye los años (2010-2011) y se enmarcan dentro del siguiente esquema:

- Primera Etapa(Año 2010), se realizara la actualización de parte de la infraestructura de servidores de Base de Datos y Storage, adquiriendo equipos conforme se establece en las especificaciones técnicas y de acuerdo al diseño estipulado en el punto referente a los alcances de la contratación. Se ampliara la memoria de los Servidores Actuales y se adquirirá Licencias de Software de Virtualización para el uso de los mismos en la Capa de Servidores de Aplicaciones y otros Servicios.
- Segunda Etapa(Año 2011), se realizara la actualización de una segunda parte de la infraestructura de servidores de Base de Datos, adquiriendo un Servidor, se realizara el upgrade del Storage, se realizara la actualización de la infraestructura de servidores de aplicaciones y equipos de comunicación y se adquirirá licencias y soporte de los Servidores de Aplicaciones Jboss.

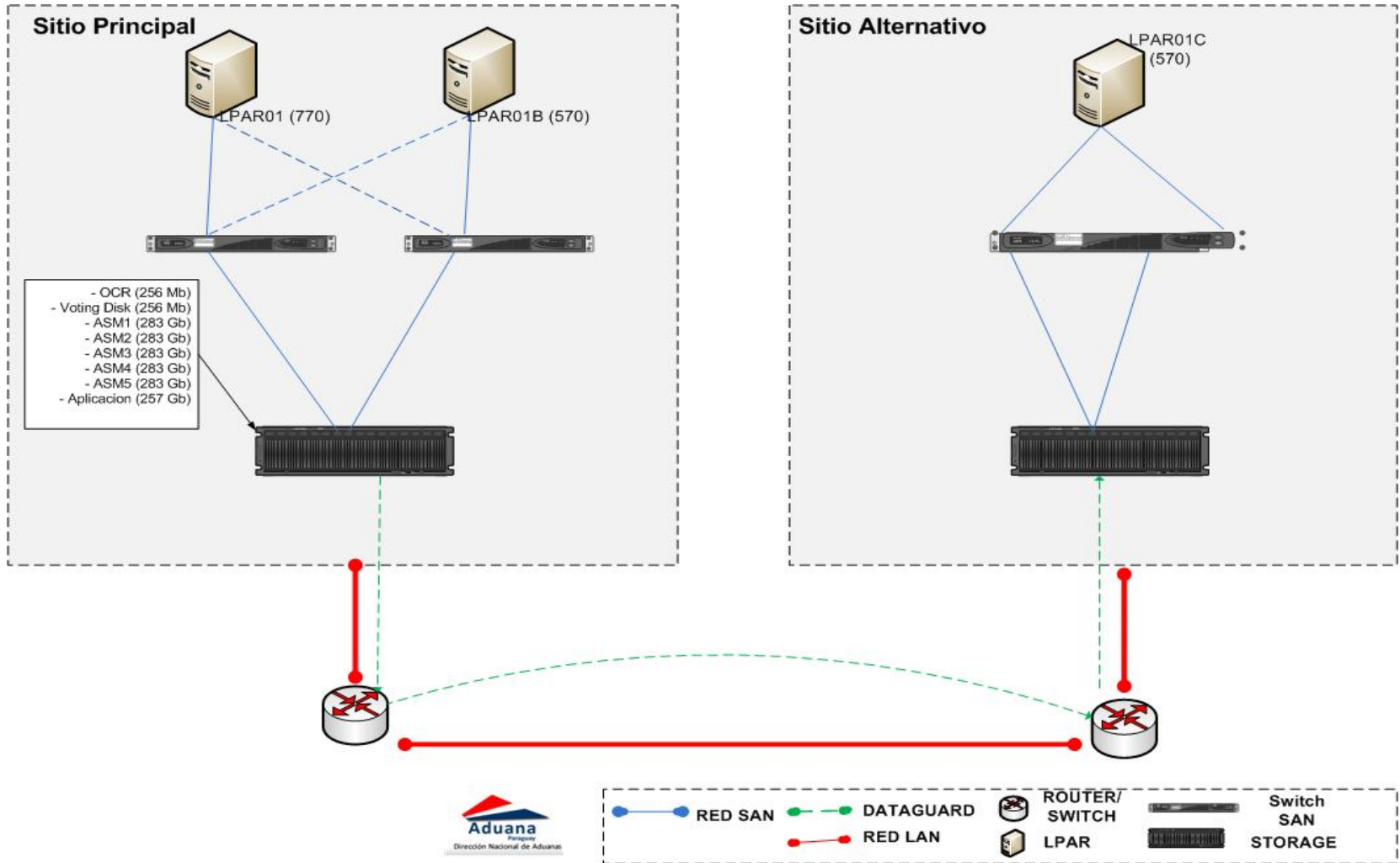


**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

2. Alcance de la Contratación

Para el cumplimiento del objeto de la licitación, los Oferentes deberán dejar operativos y en producción el Servidor de Base de Datos y Storage adquirido por la presente licitación en conjunción con los servidores existentes, realizando la mudanza de uno de los servidores actuales IBM 9177-MMA al Datacenter Alternativo y dejando operativas las Bases de Datos, conforme se plantea en el siguiente grafico:

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**





**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Se deberá incluir además la virtualización de los servidores del entorno x86 de la Dirección Nacional de Aduanas y realizar la migración de los mismos de acuerdo a lo establecido en las Especificaciones Técnicas del presente documento.

3. Garantía de Buen Funcionamiento – Bienes y Servicios

1. El plazo de garantía para todos los bienes y servicios de la presente licitación será de 36(treinta y seis) meses contados a partir de la emisión, por parte de la Contratante, del Acta de Recepción Definitiva de los bienes, se entiende por garantía el mantenimiento preventivo y correctivo del mismo en la modalidad 7x24.
2. Para todos los ítems especificados en el Punto Especificaciones Técnicas, la garantía de buen funcionamiento se sujetará a lo siguiente:
 - a. Incluirá el servicio de reparación por personal calificado y certificado y el reemplazo de las partes o elementos que se encuentren defectuosos por elementos o repuestos nuevos y originales.
 - b. Incluirá el soporte ~~Tecnico~~Técnico tanto On Site como remoto del proveedor local para resolución de problemas o tuning de los equipos en un esquema 7x24.
 - c. La reparación de los equipos deberá ser ejecutada a satisfacción del Contratante, en el lugar en que estos se encuentren instalados y tomando en cuenta lo siguiente:
 - i. El Tiempo de Respuesta Máximo será de 4(horas) a partir de la comunicación de la falla si la misma afecta en forma parcial al equipo y la operativa no se ve afectada y deberá ser inmediata si la operativa se ve afectada.
 - ii. El Tiempo de Reparación Máximo deberá ser de 2(dos) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y la operativa se ve afectada, y de 24 (veinticuatro) horas cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.
 - d. Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como:
 - i. Tiempo de Respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Oferente por parte del Contratante de la existencia del mal funcionamiento del/(de los) equipo/(s) (llamada de servicio) y la llegada del personal técnico del Oferente para realizar la reparación respectiva.
 - ii. Tiempo de Reparación al tiempo transcurrido entre la llegada del personal técnico del Oferente al sitio de instalación, y la reparación y puesta en funcionamiento del/(de los) equipo/(s) a satisfacción del Contratante.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

- e. En caso que el Oferente no pudiera concretar la reparación dentro de los plazos estipulados, deberá solucionar el inconveniente mediante el reemplazo de la unidad afectada por otra en condiciones de buen funcionamiento, sin que esto implique costo alguno para el Contratante y sin que eso signifique una merma en la Calidad del Servicio.
- f. El Contratante podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo, durante las 24 horas.
3. El Oferente no podrá alegar inconvenientes del fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos.
4. Los Servidores y Storage deben incluir una garantía de partes y mano de obra por parte del fabricante en un esquema 7x24 durante el periodo estipulado como plazo de la garantía.
5. Las llamadas de servicio se sujetarán a lo siguiente:
 6. Podrán efectuarse primero por correo electrónico o fax y luego telefónicamente mediante llamada local o de cargo revertido, o a través de otro medio que el Oferente y el Contratante acuerden (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Contratante y el Oferente.
 7. El Contratante notificará las anomalías que se presenten, incluyendo la siguiente información:
 8. Fecha y hora
 9. Descripción del problema
 10. Usuarios afectados.
 11. Nivel presunto de gravedad de la falla.
 12. Contacto para el Oferente.
13. Ante cada notificación el Oferente deberá realizar y presentar al Contratante un informe que contendrá como mínimo la siguiente información:
 14. Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
 15. Personal que se asignó a la resolución del mismo.
 16. Problemas que se presentaron durante la resolución.
 17. Documentación de los cambios realizados.
 18. Recomendaciones.
 19. Fecha y hora de resolución.
20. La garantía es exclusiva responsabilidad del Oferente y será brindada con personal propio o de las empresas proveedoras/fabricantes de los equipos (Hardware, software y servicios). En caso de que optara por realizarla a través de subcontratistas, estará obligado a presentar los avales



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

- correspondientes, que indiquen que los mismos se encuentran en condiciones de llevar a cabo dichos servicios, de igual forma el personal del subcontratista deberá estar certificado, a ese efecto se deberá presentar la documentación que avale al Certificación de los mismos.
21. El Oferente deberá entregar al Contratante, o a quien este indique, y al momento de la instalación de los bienes y/o servicios, una nómina del personal técnico del Oferente certificados en los diferentes contextos, con experiencia demostrable en implementaciones anteriores y autorizados a interactuar con los bienes contratados. Dicha nómina deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios. La contratante se reservará el derecho de solicitar los curriculums de las personas si fuesen necesarios y pedir los cambios de personal que considere pertinentes.
 22. El Oferente coordinará con la Contratante el desarrollo y la ejecución de las tareas, así como su distribución en el tiempo, quedando a consideración de la contratante el cronograma de tareas presentado por el Oferente.
 23. El Oferente garantiza que desde la puesta en marcha de los trabajos de instalación y puesta a punto de los Servidores y Storage y por el período establecido de garantía:
 24. Cada elemento individual o repuesto, será compatible con todo el sistema o equipamiento ya montado o instalado y con cualquier otro elemento que opere el sistema y que haya sido descrito de antemano.
 25. Todo trabajo realizado por el Oferente, sus empleados y subcontratistas conforme al Contrato será ejecutado con razonable habilidad y cuidado, y al menos con los niveles esperables de técnicos certificados, competentes y experimentados en los Sistemas a proveer. En caso de existir negligencia el Contratante se reserva el derecho de accionar Jurídicamente.
 26. La Documentación contendrá toda la información y las explicaciones requeridas para que los empleados del Contratante puedan utilizar los bienes y servicios.

4. Consideraciones Generales

1. El Oferente deberá presentar Garantía de los Bienes y Servicios ofertados por el término de 3 (tres) años. Dentro de este periodo, el Proveedor repondrá gratuitamente en las oficinas de la Dirección Nacional de Aduanas, cualquier pieza o conjunto de piezas que fallaren, se rompan, se desgasten prematuramente, debido al diseño, material o fabricación defectuosa o mal montaje por parte del Oferente.
2. Se fija como plazo máximo para la entrega total de los bienes y servicios solicitados **45(cuarenta y cinco)** días calendarios posteriores a la firma del contrato.
3. El Oferente, a través de una constancia emitida por el Fabricante de los Bienes Fundamentales, garantizara por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer repuestos o reemplazos de los equipos suministrados.

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

4. De surgir algún inconveniente en la instalación de los bienes originada por una incorrecta especificación del equipo ofertado, el Contratante no aceptará reclamos o justificará fallas en los programas, por lo que de producirse una de estas situaciones resultarán de automática aplicación las penalidades que por atrasos, fallas, etc. se establezcan en el Contrato.
5. La falta de algún elemento necesario para el funcionamiento de los bienes, tanto individualmente, cuanto en operación conjunta para los fines funcionales previstos por el Contratante, originado en una incorrecta o insuficiente descripción del Oferente en su oferta, obligará a este a proveerlo de inmediato y sin cargo adicional para el Contratante.
6. Las adecuaciones que fuera necesario realizar para dar cumplimiento a lo establecido en la cláusula inmediata anterior deberán ser realizadas por el Oferente en coordinación con el Contratante y garantizando en todos los casos la preservación de la funcionalidad requerida.
7. Todos los equipos deberán ser aptos para corriente alterna monofásica de 220V +/- 5% a 50 Hz +/- 2% o trifásica 380 V +/- 2%.
8. Todos los equipos o elementos a proveer deberán ser nuevos, sin uso y en perfecto estado de funcionamiento.
9. Todos los ítems ofertados deberán ser fabricado bajo procesos de calidad certificada tales como: ISO-9000 vigentes, debiéndose presentar las copias fieles de los certificados vigentes.
10. Todos los trabajos que el Oferente realice de acuerdo con el Contrato están sujetos a inspección por parte del Contratante, en tanto resulte practicable y en tiempo razonable. Cualquier inspección del Contratante se realizará de modo tal de evitar retrasos indebidos en el avance del Oferente.
11. El Oferente entregará, conjuntamente con los bienes contratados, toda bibliografía técnica considerada necesaria para su utilización, actualizada. La documentación deberá estar escrita en idioma castellano u opcionalmente en inglés, cuando no existiese versión en aquel idioma. En todos los casos deberá proveer al menos una copia material de la documentación (impreso o CD-ROM).
12. El Oferente deberá prever la capacitación local para 5(cinco) personas en los equipos y sistemas adquiridos, para lo cual deberá presentar un Plan de Capacitación, siendo la presentación de este plan obligatoria para el Oferente, la no presentación del mismo originara que la oferta sea desestimada, deberá comprender al menos la capacitación técnica en Normas, Estándares y Mejores Prácticas para la operación de todos los equipos y servicios ofertados, así como el manejo de todos los mismos y la suite de productos que componen la solución. La misma debe incluir capacitación para 5 personas en las oficinas de la DNA (sede ~~Asunción~~[Asunción](#)) en la administración de la solución implementada, mínimamente debe incluir AIX, storage, sistema de virtualización utilizado, etc.
13. El Oferente deberá proveer toda la documentación de los bienes ofertados, se entiende por estas documentaciones al conjunto de literaturas técnicas para la instalación, operación, funcionamiento, detección y prevención de fallas, condiciones de uso de los equipos; e instalación,



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

explotación, operación y solución de fallas del software. **No se tendrán en cuenta** las ofertas que no presenten toda la información solicitada en esta Cláusula, ya que ello no ofrecería la suficiente garantía para la Administración SOFIA acerca del correcto funcionamiento y operación de la solución adquirida.

14. El oferente que resultare adjudicado deberá firmar un acuerdo de confidencialidad para la realización de los trabajos descritos en la presente licitación.

5. Especificaciones Técnicas

a. Lote 1-Servidor de Base de Datos, Rack, Storage y ampliación de Memoria

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Servidor de Base de Datos			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros	Características	Mínimo Exigido		
Cantidad	1(un)	Exigido		
Factor de Forma Servidor	Rackeable de hasta 4U, debe soportar al menos 3 expansiones I/O Drawer para incrementar la cantidad de interfaces en caso de ser necesario	Exigido		
Procesador	Procesador Power 7 3.5 Ghz	Exigido		
Cantidad de Procesadores	4 procesadores activos / 12 procesadores instalados físicamente. Capacidad de activar demás procesadores en forma temporal o permanente. Con capacidad mínima de activación de 1 procesador	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Crecimiento Procesadores	48 Procesadores	Exigido		
Cache nivel 2(L2) por core	256 Kb	Exigido		
Cache nivel 3(L3) por core	4 Mb	Exigido		
Memoria RAM	32 Gb DDR 1066 Mhz (Activos) / 64 Gb Ddr 1066 Mhz instalados físicamente. Capacidad de activar la memoria instalada en forma temporal o permanente. Con capacidad mínima de activación de 1 Gb.	Exigido		
Crecimiento Memoria RAM	2 TB	Exigido		
Licencias sistema operativo	AIX 5.3	Exigido		
Unidades de disco duro interno	4 Discos SAS SFF 15K RPM 146 Gb	Exigido		
Tarjeta de interfaz de red integrada	4 Puertos Ethernet 1Gb	Exigido		
Tarjeta de interfaz de red	2 Tarjetas Ethernet 10/100/1000 - Dual Port, Debe poseer la capacidad de poder insertar y/o remplazar placas en caliente (hot-plug)	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Tarjeta Fiber Channel	4 Tarjetas Fiber Channel Dual Port de 4 Gb. Debe poseer redundancia en fuentes de alimentación y poder ser remplazadas en caliente (hot-plug). Las tarjetas deben estar homologadas para ser utilizadas con los switches SAN IBM 2005-B16 utilizada actualmente.	Exigido		
Slots	Los slots de I/O deben ser hot-plug	Exigido		
Medio Óptico	1 DVD-RAM drive	Exigido		
Fuente de alimentación	2 Fuentes de alimentación hot swap de 1700 W como mínimo	Exigido		
Administración del servidor	1 Consola de administración de la misma marca del servidor. Dicha consola puede ser utilizada en forma local como remota y poseer fuentes de alimentación redundantes	Exigido		
Virtualización / Particionamiento	Licencia sistema de particionamiento y/o virtualización nativo del fabricante. Debe poseer la capacidad de realizar hasta 10 particiones lógicas por procesador, además poseer la capacidad de virtualizar interfaces de I/O (SCSI – Fiber Channel – Ethernet)	Exigido		
Kit de Montaje en rack y accesorios	Proporcionar el kit completo: cables, soportes, organizadores y demás accesorios requeridos para el montaje y funcionamiento correcto del servidor en el rack	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Servicio de Montaje	El proveedor deberá montar y configurar apropiadamente el servidor en el rack en las oficinas designadas por la DNA. El rack deberá ser de la misma marca del servidor	Exigido		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Rack			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros	Características	Mínimo Exigido		
Cantidad	1(un)	Exigido		
Capacidad	Al menos 42U	Exigido		
Color	Negro	Exigido		
Puertas	2 Puertas Perforadas	Exigido		
Cerraduras	Incluidas en las puertas con las llaves correspondientes	Exigido		
PDU (Power Distribution Unit)	La cantidad de PDU necesarias para las toma, como mínimo 2(dos)para soportar el hardware a ser instalado. Debe ser de la misma marca del servidor	Exigido		
Panel administración de	1 Panel de administración con Pantalla Flat – mouse – teclado. Debe ser de la misma marca del servidor.	Exigido		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Storage			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros	Características	Mínimo Exigido		
Cantidad	2(dos)	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Controladores RAID	2 Controladores Activas	Exigido		
Memoria cache	2 Gb de memoria Cache por controladora	Exigido		
Interfaz al host	4 Puertos 8 Gbps Fiber Channel	Exigido		
Interfaz drive	4 puertos Fiber Channel Switched y Fiber Channel Arbitrary Loop, autosense 2/4 Gbps	Exigido		
Unidades de disco duro	16 Discos Duros 450 Gb / 15 K / 4Gbps Fiber Channel	Exigido		
Niveles de Raid soportados	0,1,3,5,6,10	Exigido		
Particiones de storage	Activada 4 particiones con capacidad para poder activar al menos 128 particiones	Exigido		
Soporte Intermix	Capacidad para soportar Intermix de discos FC – SSD – SATA en el mismo storage	Exigido		
Fuente alimentación y ventiladores	Redundantes y hot swap	Exigido		
Soporte SAN	Debe estar homologado para ser utilizado con el switch SAN IBM 2005_B16 ya disponible actualmente	Exigido		
Software de administración	Debe contar con software de administración propia del fabricante	Exigido		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Upgrade			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (si / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros	Características	Mínimo Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Switches SAN IBM Total Storage SAN16B-2	Upgrade	Exigido		
4 Gbps SW SFP Transceivers - 4 Pack	(4) cuatro unidades	Exigido		
Fibre Cable LC/LC 5m multimode	(16) diez y seis unidades	Exigido		
B16 4-Port Activation	(4) cuatro unidades	Exigido		
Upgrade de memoria RAM para servidores IBM 9117-MMA	(2) dos unidades de 16 Gb RAM	Exigido		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Servicios Conexos Llave en Mano			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros		Mínimo Exigido		
SAN				
Actualización firmware switches SAN16B-2		Exigido		
Activación de licencias e instalación de módulos		Exigido		
Creación de zonas SAN a ser definidas		Exigido		
Configuración de ISL entre Switches SAN		Exigido		
Servidores – Storage				
Garantizar compatibilidad e integración de los servidores (IBM 9117-MMA) y OS (AIX 5.3) instalados en la DNA con los equipos ofertados.		Exigido		
Garantizar compatibilidad e integración de los storage (DS4700) instalados en la DNA con los equipos ofertados.		Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Incluir la instalación física de los servidores en la sede de la DNA, así como todos los movimientos necesarios que se tengan que realizar con los equipos para la implantación de la solución final.	Exigido		
Debe incluir el traslado llave en mano de un servidor IBM 9117-MMA y sus componentes al sitio alternativo de la DNA.	Exigido		
Garantizar la configuración y el acceso tanto vía HMC como remoto de los servidores actuales de la DNA tanto el sitio principal como del alternativo.	Exigido		
Proveer la administración centralizada de los servidores	Exigido		
Proveer la administración centralizada de los storage	Exigido		
Incluir la creación de particiones y/o vitalización de componentes tanto en ambiente LPAR como VIOS a ser definidos por la DNA	Exigido		
Incluir la creación de ARRAY y LUNS a ser definidos por la DNA	Exigido		
Incluir la instalación de la Base de Datos en la modalidad estipulada en el punto 2 alcance de la contratación, así como la migración de datos de los storage actuales (IBM DS4700) a los storage a ser ofertados.	Exigido		
Incluir la migración de los servidores del servidor principal al servidor a ser ofertado, conforme lo estipulado en el punto 2 alcance de la contratación	Exigido		
Incluir la instalación, configuración, y puesta a punto de la solución sin afectar el funcionamiento de los servicios de la DNA. En caso de ser necesario bajar un servicio será acordado con la DNA	Exigido		
El Sistema Operativo y sus componentes deben incluir el upgrade de los mismos por el periodo estipulado como plazo de garantía para todos los bienes y servicios.	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

- **Lote 2 - Software de Virtualización**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Software de Virtualización			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	OBSERVACIONES Oferta adicional a especificaciones técnicas
Parámetros	Características	Mínimo Exigido		
Plataforma virtualización	de Deberá ser una pieza de software denominada en el mercado "hipervisor" o capa de virtualización que se instale directamente sobre el Hardware	Exigido		
Servidores virtualizados	Implementar instantáneamente nuevas máquinas virtuales sobre cualquier servidor según las exigencias, usando plantillas independientes del hardware, permitiendo la creación de máquinas virtuales multiprocesadoras en todos los sistemas operativos soportados.	Exigido		
Performance	La capa de Virtualización instalada en los servidores físicos debe ser lo suficientemente pequeña como para evitar la pérdida de performance en los equipos.	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Independencia a Sistemas Operativos	Poseer en Sistema Operativo propio ejecutando directamente sobre el Hardware sin necesidad de instalación de un Sistema operativo adicional para la ejecución de software de virtualización	Exigido		
Sistemas Operativos soportados	Soporte a múltiples plataformas virtualizadas en el mismo servidor físico, como mínimo en las distintas versiones de Microsoft Windows (2008 Server, 2003 Server, XP, 2000 Advanced Server, Vista Enterprise 32 y 64 bits, Vista Business 32 y 64 bits), y las distintas versiones de Linux (RHEL, SUSE, Ubuntu, CentOS)	Exigido		
Administración de memoria	La plataforma de Virtualización debe tener la capacidad de optimizar la asignación de memoria entre las máquinas virtuales, no restringiéndose exclusivamente a la cantidad de memoria disponible en el servidor físico.	Exigido		
Mantenimiento	Realizar mantenimiento sin tiempo de parada de los sistemas activos y sin interrupción de servicio.	Exigido		
Balanceo de carga	Balancear la carga de trabajo en un entorno de servidores para responder a los niveles altos de carga e incrementar el rendimiento y uso de todo el entorno.	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Maquinas Virtuales	Permitir que cada máquina virtual tenga dirección IP y MAC address propias.	Exigido		
Aislamiento de maquinas virtuales	Permitir el total aislamiento de las máquinas virtuales, impidiendo la comunicación entre las mismas, a menos que el entorno de red en el que se insertan lo permita, evitando así que el uso de una máquina virtual interfiera con la seguridad de otra máquina virtual.	Exigido		
Networking LAN	Deberá soportar la creación de VLANS en las redes virtuales y soportar tecnologías para mejorar la performance de red como jumbo frames y TCP Segmentation Offloading.	Exigido		
Networking switcheo virtual	Permitir la creación a través de interfaz gráfica de switches virtuales, comunicación local de máquinas virtuales dentro de un servidores sin necesidad de requerir de placas de red físicas, permitiendo que redes complejas sean construidas y que las aplicaciones sean desarrolladas, probadas y distribuidas, todo en una única computadora física. Los switches virtuales deberán contar con funcionalidades similares a los de un switch físico, tales como: a. Soportar Filtro; b. Soportar QoS; c. Soporte a VLAN privada	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Escalabilidad de transacciones de entrada y salida	Debe permitir la utilización de drivers de I/O integrados en la plataforma de Virtualización, de forma a garantizar una mayor escalabilidad y performance a medida que aumenta la cantidad de servidores virtuales.	Exigido		
Accesos a la SAN	Permitir conexiones a la tecnología SAN ("Storage Area Network"), con accesos por más de un camino (multipath) y tolerancia a fallas (failover) para SAN.	Exigido		
Arranque desde la SAN	Permitir la instalación de un servidor físico sin disco físico local, pudiendo ser iniciado a través de una SAN ("Storage Area Network") utilizando el concepto de diskless (sin disco local).	Exigido		
Almacenamiento en la SAN	Poseer un sistema de archivos que permita ser configurado en almacenamiento compartido y que más de un servidor físico pueda tener acceso al mismo simultáneamente.	Exigido		
Ampliación de espacio en disco en caliente.	Soportar la ampliación del tamaño de un disco virtual de una maquina virtual, estando la misma encendida.	Exigido		
Clonado de maquinas virtuales en caliente	Soportar el clonado de máquinas virtuales en caliente sin interrupción de la máquina virtual a ser clonada	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Herramientas de Gestión de las maquinas virtuales	Debe contar con una herramienta que permita gestionar los recursos de hardware (consumo de procesadores, memoria RAM, dispositivos de red, discos rígidos, controladoras de disco/almacenamiento), y gerenciar el rendimiento de las máquinas virtuales instaladas en el Servidor de Virtualización, a través de una Consola de Gestión local (cliente) o a través de consola vía Navegador / Browser con tráfico cifrado (SSL).	Exigido		
Administración centralizada de las maquinas virtuales	Administrar de forma centralizada todo el parque virtualizado de forma remota desde cualquier ubicación mediante herramientas avanzadas de gestión.	Exigido		
Gestión de procesos de virtualización	La consola de administración centralizada deberá permitir la creación de flujos de trabajo (Workflows) para la automatización y orquestación de los procesos de Virtualización	Exigido		
Distribución de recursos físicos CPU y memoria	Deberá permitir la distribución de los recursos físicos del servidor entre las máquinas virtuales, con la posibilidad de definir la cantidad mínima y máxima de CPU y memoria para cada máquina virtual o grupo de máquinas virtuales	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Distribución de recursos físicos networking	Deberá permitir la distribución de los recursos físicos del servidor entre las máquinas virtuales, con la posibilidad de definir el ancho de banda de red para cada máquina virtual.	Exigido		
Alta Disponibilidad de máquinas virtuales	Permitir la creación de ambientes de alta disponibilidad (cluster o tecnología equivalente o superior) entre las máquinas virtuales, independiente si estas están en servidores físicos diferentes o no. En caso de pérdida de un servidor físico, esto debe significar, apenas, menos recursos y no indisponibilidad de servidores. Las máquinas virtuales serán reiniciadas automáticamente, donde hayan recursos suficientes	Exigido		
Balaneo de Carga automático de máquinas virtuales	La solución deberá ser capaz de monitorear de forma inteligente los servidores físicos y virtuales, realizado un balanceo de carga de las máquinas virtuales en forma automática, o sea, moviendo las máquinas virtuales entre los servidores físicos de acuerdo con la necesidad de recursos de CPU y memoria	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Tolerancia a Fallas en maquinas virtuales	Permitir la capacidad de determinar servicios prioritarios, permitiendo que ante una contingencia con el servidor físico, el mismo sea activado de forma automática en otro servidor físico sin interrupción del servicio.	Exigido		
Migración activa de maquinas virtuales	Debe permitir la migración activa de máquinas virtuales en ejecución (sin apagarlas) desde un servidor físico a otro sin que se interrumpa el servicio, con disponibilidad constante del servicio y con una completa integridad de las transacciones para casos de: <ul style="list-style-type: none">- mantenimiento, balanceo de carga y/o upgrades- Aumento de la disponibilidad al efectuar el mantenimiento sin interrumpir las operaciones.	Exigido		
Migración de espacio en disco	Soportar la migración de los discos de las máquinas virtuales entre una LUN en un almacenamiento FC o iSCSI a otra LUN en un almacenamiento FC o iSCSI sin afectar la disponibilidad de los servicios, o sea, sin apagar la máquina virtual	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Optimización del espacio en disco	La solución deberá ser capaz de optimizar la utilización del disco de la máquina virtual, almacenando en el Storage solamente lo que la máquina virtual esté utilizando, o sea, sin alocar todo el contenido del disco virtual cuando no se necesita	Exigido		
Integración de Herramienta Backup	Permitir la integración con la plataforma de backup IBM Tivoli Storage Manager adquirida por la institución, de forma a poder realizar backups y recuperación incrementales, diferenciales y de imagen completa de máquinas virtuales como también a nivel de archivo para los sistemas operativos Windows y Linux centralizado sin agentes. El backup deberá ser hecho en la capa de virtualización, la gestión deberá ser realizada por el servicio de backup eliminando el peso del backup sobre los servidores físicos o las máquinas virtuales	Exigido		
Ajustes en Maquinas virtuales	Permitir parar, iniciar, suspender, reiniciar máquinas virtuales; agregar CPU y memoria a una máquina virtual sin apagar la misma ni sacarla de producción; agregar y remover placas de red y discos a una máquina virtual sin apagar la misma ni sacarla de producción.	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Seguridad	<p>Permitir gerenciar el acceso a la consola de administración en forma granular creando usuarios, o grupos de usuarios, con restricciones en la cantidad de acciones que puedan ejecutar y teniendo en cuenta mínimamente con la siguiente granularidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encender una o más máquinas virtuales. - Apagar una o más máquinas virtuales. - Crear máquinas virtuales. - Remover máquinas virtuales. - Creación de cluster de máquinas virtuales. - Agregar y remover un servidor físico desde la consola de Gestión - Crear grupos de permisos y asociar usuarios. - Crear y apagar alarmas de monitoreo 	Exigido		
Cantidad de procesadores licenciados	6(seis) procesadores	Exigido		
Servicios	La implementación deberá ser realizada con al menos 2 (dos) recursos técnicos con certificación en la última versión de la plataforma ofertada y con experiencia previa demostrable en al menos 3 implementaciones locales de porte similar.	Exigido		



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Soporte local	La implementación deberá contar con un pool de horas de servicio para dar soporte de 1er. nivel y 2do. nivel sobre la infraestructura implementada.	Exigido		
Soporte fabricante	del El software ofertado deberá contar con soporte extendido del fabricante en la modalidad 7x24 por el plazo de garantía del contrato.	Exigido		
Representante local	La empresa deberá contar con una carta de autorización extendida por el fabricante, demostrando que la misma cuenta con el nivel de afiliación avanzado que certifique la idoneidad para llevar a cabo la implementación	Exigido		

PARTE 3 – Contrato
Sección VI. Condiciones Generales del Contrato

Índice de Cláusulas

1.	Definiciones.....	6
2.	Documentos del Contrato	6
3.	Fraude y Corrupción	6
4.	Interpretación	7
5.	Idioma	8
6.	Consorcio	8
7.	Cumplimiento del artículo 40 de la Ley N° 2051/03.....	8
8.	Notificaciones	8
9.	Ley aplicable.....	8
10.	Solución de controversias.....	9
11.	Alcance de los suministros.....	9
12.	Entrega y documentos	9
13.	Responsabilidades del Proveedor.....	10
14.	Responsabilidades del Contratante.....	10
15.	Precio del Contrato	10
16.	Condiciones de Pago	10
17.	Impuestos y derechos	11
18.	Garantía Cumplimiento.....	11
19.	Derechos de Autor	12
20.	Confidencialidad de la Información.....	12
21.	Subcontratación.....	13
22.	Especificaciones y Normas.....	13
23.	Embalaje y Documentos	13
24.	Seguros	14
25.	Transporte	14
26.	Inspecciones y Pruebas.....	14
27.	Multas	49
28.	Garantía de los Bienes	15
29.	Indemnización por Derechos de Patente	16
30.	Limitación de Responsabilidad.....	17
31.	Cambio en las Leyes y Regulaciones.....	17
32.	Fuerza Mayor	17
33.	Modificaciones al Contrato	18
34.	Prórroga de los Plazos	51
35.	Terminación.....	18
36.	Cesión	19

Sección VI. Condiciones Generales del Contrato

1. Definiciones
- 1.1. Las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que aquí se les asigna:
- (a) "Día" es día calendario.
 - (b) "CGC" son las Condiciones Generales del Contrato.
 - (c) "Contratante" Es el organismo, entidad y municipalidad que como consecuencia de un procedimiento de adjudicación, suscriba el contrato.
 - (d) "Bienes" son todos los productos, materia prima, maquinaria y equipo, y otros materiales que el Proveedor deba proporcionar al Contratante en virtud del Contrato.
 - (e) "Servicios conexos" significan los servicios complementarios relativos a la provisión de los bienes, tales como transporte, seguro, instalación, puesta en servicio, capacitación y mantenimiento inicial y otras obligaciones similares del Proveedor en virtud del Contrato.
 - (f) "CEC" significa las Condiciones Especiales del Contrato.
 - (g) Es la persona física o jurídica que suscribe el contrato para la provisión de los bienes y servicios conexos.
 - (i) "UCNT" Unidad Central Normativa y Técnica.
2. Orden de prelación de los Documentos del Contrato
- 2.1 Sujetos al orden de precedencia establecido en el Contrato, se entiende que todos los documentos que forman parte integral del mismo (y todos sus componentes allí incluidos) son correlativos, complementarios y recíprocamente aclaratorios. El Contrato deberá leerse de manera integral.
3. Fraude y Corrupción
- 3.1 **La Contratante exige que los Proveedores, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Contratante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.**
- 3.2 **Si se comprueba que el Proveedor, sus representantes o empleados han incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Contratante deberá, sin perjuicio de otras medidas que pueda adoptar en virtud a la Ley N° 2051/03 y al Contrato:**
- a) **Remitir los antecedentes del Proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección General de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas en el Título Séptimo de la Ley N° 2051/03.**
 - b) **Presentar la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal..**

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

otra naturaleza o para evadir una obligación;

- (iii) perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente

Los pagos estarán expresamente condicionados a que la participación de los Proveedores en el proceso de adquisiciones se haya llevado de acuerdo con la Legislación vigente aplicable en materia de fraude y corrupción

3.3 Los Proveedores declaran y garantizan:

- (i) que han leído y entendido la prohibición sobre actos de fraude y corrupción dispuesta por la Contratante y se obligan a observar las normas pertinentes;
- (ii) que no han incurrido en ninguna infracción de las políticas sobre fraude y corrupción descritas en éste documento;
- (iii) que no han tergiversado ni ocultado ningún hecho sustancial durante los procesos de adquisición o ejecución del Contrato;
- (iv) que ninguno de sus directores, funcionarios o accionistas principales se halla inhabilitado conforme las disposiciones del artículo 40, Ley 2051/03, ni han sido declarados culpables de delitos vinculados con fraude o corrupción;

4. Interpretación

4.1 Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural, y viceversa.

4.2 Incoterms

- (a) El significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.
- (b) Los términos CIP, FCA, CPT y otros similares, cuando se utilicen, se regirán por lo establecido en la edición vigente de los Incoterms especificada en las **CEC**, y publicada por la Cámara de Comercio Internacional en París, Francia

4.3 Totalidad del Contrato

El Contrato constituye la totalidad de lo acordado entre la Contratante y el Proveedor y substituye todas las comunicaciones, negociaciones y acuerdos (ya sea escritos o verbales) realizados entre las partes con anterioridad a la fecha de la celebración del Contrato.

4.4 Enmienda

Ninguna enmienda u otra variación al Contrato será válida a menos que esté por escrito, fechada y se refiera expresamente al Contrato, y esté firmada por un representante de cada una de las partes debidamente autorizado.

4.5 Limitación de Dispensas

- (a) Sujeto a lo indicado en la Subcláusula 4.5(b) siguiente de estas

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

CGC, ninguna dilación, tolerancia, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del Contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del Contrato. Asimismo, ninguna dispensa concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del Contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del Contrato.

- (b) Toda dispensa a los derechos, poderes o recursos de una de las partes en virtud del Contrato, deberá ser por escrito, llevar la fecha y estar firmada por un representante autorizado de la parte otorgando dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.

4.6 Divisibilidad

Si cualquier provisión o condición del Contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del Contrato.

5. Idioma

5.1 El Contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato intercambiados entre el Proveedor y la Contratante, deberán ser redactados en idioma Castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del Contrato, pueden estar en otro idioma siempre que los mismos estén acompañados de una traducción fidedigna de las partes pertinentes al idioma indicado y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del Contrato.

5.2 El Proveedor será responsable de todos los costos de la traducción al idioma que rige, así como de todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción de los documentos proporcionados por el Proveedor.

6. Consorcio

6.1 Si el Proveedor es un Consorcio, todas las partes que lo conforman son solidariamente responsables frente a la Contratante por el cumplimiento de las disposiciones del Contrato y deberán designarán a una de ellas para que actúe como representante, con autoridad para comprometer al Consorcio, de conformidad al **Artículo 25** de la **Ley 2051/03**. La composición o constitución del Consorcio, no podrá ser alterada sin el previo consentimiento de la Contratante.

7. Cumplimiento del artículo 40 de la Ley N° 2051/03

7.1 El Proveedor y sus Subcontratistas, así como todos los Miembros de un Consorcio, no deben hallarse comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar con el Estado, establecidas en el artículo 40 de la Ley 2051/03.

8. Notificaciones

8.1 Todas las notificaciones a la Contratante efectuadas en virtud de este Contrato deberán ser por escrito y dirigidas a la dirección indicada en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**). Las notificaciones al Proveedor se realizarán por escrito a la dirección indicada en el Contrato, respectivamente. El término "por escrito" significa comunicación en forma escrita con prueba de recibo.

9. Ley aplicable

9.1 El Contrato se registrará y se interpretará según las leyes de la República

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

del Paraguay.

10. Solución de controversias de 10.1. Las decisiones adoptadas por el Contratante en el ejercicio de las prerrogativas establecidas en el artículo 55 de la Ley N° 2051/03 podrán ser recurridas ante la jurisdicción contencioso- administrativa dentro de los plazos establecidos en la legislación respectiva.

Sin perjuicio de ello, el Contratista podrá optar por:

- a) Plantear la reconsideración administrativa de la decisión ante la Contratante, dentro de plazo de diez días corridos, recurso que deberá ser resuelto dentro de igual plazo. Si la Contratante no se expidiere en dicho plazo, se considerará denegada la petición, o;
- b) Solicitar la intervención de la Dirección General de Contrataciones Públicas del Ministerio de Hacienda, dentro del mismo plazo, para que ésta convoque a una audiencia de avenimiento, conforme con el procedimiento establecido en el Título Octavo, Capítulo Segundo de la Ley N° 2051/03.

La interposición del recurso de reconsideración ante la Contratante o de la solicitud de avenimiento ante la Dirección General de Contrataciones Públicas suspende el plazo para interponer la demanda contencioso-administrativa hasta que la petición sea resuelta.

10.2. Las controversias que se susciten entre el Contratante y Contratista por motivos distintos a los establecidos en la cláusula 10.1 también podrán ser resueltas por el procedimiento de avenimiento contemplado en el Título Octavo, Capítulo Segundo de la Ley.

En caso de falta de acuerdo, las partes podrán someter sus diferencias al arbitraje, conforme con las normas de la Ley N° 1879/2002 de mediación y arbitraje.

La vía del arbitraje será obligatoria para las partes si el compromiso consta en una cláusula compromisoria inserta en el contrato o en un convenio independiente

11. Alcance de los suministros de 11.1 Los Bienes que serán suministrados cumplirán con lo especificado en la Sección V, Programa de Suministros.

11.2 Salvo disposición contraria en el Contrato, el Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en el Contrato, pero que pueda inferirse razonablemente de dicho Contrato que son necesarios para satisfacer el Programa de Suministros indicado en la Sección V. Por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados en el Contrato.

12. Entrega de documentos y 12.1 Los bienes se entregarán y los servicios se completarán, de acuerdo con el Plan de Entrega y Cumplimiento indicado en la Sección V, Programa de Suministros. En las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**) se mencionan los detalles de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el Proveedor.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

13. Responsabilidad del Proveedor
- 13.1 El Proveedor deberá proporcionar todos los Bienes de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y sus anexos y documentos.
14. Responsabilidad de la Contratante
- 14.1. **Cuando el suministro de los Bienes requiera que el Proveedor obtenga permisos, aprobaciones, licencias de importación o de otra clase, emitidos por autoridades públicas locales, el Contratante hará lo posible, si así lo solicita el Proveedor, para colaborar con éste en el cumplimiento de todos estos requisitos en forma oportuna y eficiente.**
- 14.2. **El Proveedor se hará cargo de todos los gastos correspondientes al cumplimiento de sus obligaciones, de conformidad con la Subcláusula 14.1. precedente.**
15. Precio del Contrato
- 15.1 Los precios que cobre el Proveedor por los Bienes proporcionados y los Servicios prestados en virtud del contrato no podrán ser diferentes de los cotizados por el Proveedor en su oferta, excepto por cualquier ajuste de precios autorizado en las **CEC**.
16. Condiciones de Pago
- 16.1 El precio del Contrato, incluyendo cualquier pago por anticipo, si corresponde, se pagará conforme a lo establecido en el Contrato. Los anticipos no podrán superar, en ningún caso, el 50% del monto del contrato, de conformidad al artículo 20 inciso q de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas. Con anterioridad a la entrega del anticipo, el proveedor deberá entregar a la Contratante una garantía de anticipo por el total del monto entregado en dicho concepto, y en las formas establecidas en el Art. 81 del Decreto Reglamentario N° 5174/05.
- 16.2 La Contratante no realizará pago alguno, en ningún concepto, antes de obtener el correspondiente código de contratación, emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, referente al proceso de contratación, del que deriva el presente contrato.
- 16.3 La solicitud de pago del Proveedor a la Contratante deberá ser realizada por escrito, acompañada de recibos que describan, según corresponda, los Bienes entregados y los Servicios cumplidos, y de los documentos presentados de conformidad con las Cláusulas 7.4 y 12 de estas CGC y en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Dicha solicitud deberá ser aceptada o rechazada, a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.
- 16.4 La Contratante efectuará los pagos en la brevedad posible, pero en ningún caso podrá exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura o solicitud de pago por el Proveedor, y después de que la Contratante la haya aceptado.
- 16.5 La moneda de pago será el GUARANI.
- 16.6 Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al Proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en las **CEC**, la Contratante pagará al Proveedor un interés moratorio a la tasa de interés establecida en las **CEC**, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

después de cualquier juicio o fallo de arbitraje.

- 16.7 De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/06, del 30 de Junio de 2006, en las contrataciones con organismos de la Administración Central, el Proveedor deberá habilitar su respectivas cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante y a la Dirección General del Tesoro Público, a los efectos de habilitar en el Sistema de Tesorería (SITE)
17. Impuestos y derechos
- 17.1 A menos que se disponga específicamente lo contrario en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), el Proveedor será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, y otros tributos o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales o nacionales, dentro y fuera del Paraguay, relacionados con los Bienes a ser suministrados en virtud del Contrato.
- 17.2 Para efectos de este Contrato, se acuerda que el Precio incluye los impuestos, derechos de aduana y otros tributos o gravámenes que hubieran estado vigentes, en el Paraguay, treinta (30) días antes de la fecha límite para presentar ofertas (en adelante denominados “tributos” en esta cláusula). Si alguna de los tributos, gravámenes o derechos de aduana fuesen aumentados o disminuidos, o se establecieran nuevos tributos o fuesen eliminados los existentes, o se llegase a producir un cambio de interpretación o aplicación relativo a cualquier tributo, durante el curso de ejecución del Contrato, y estos cambios tributarios fuesen de cargo del Proveedor se aplicará un ajuste equitativo al Precio del Contrato, ya sea aumentándolo o disminuyéndolo según los efectos que dichos cambios tengan sobre el Precio.
18. Garantía Cumplimiento
- 18.1 **El Proveedor deberá garantizar el fiel cumplimiento de contrato por un porcentaje indicado en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC), dentro de los porcentajes establecidos en el artículo 39 inciso c) de la Ley N° 2051/03. A tal efecto, deberá presentar al Contratante una garantía de cumplimiento del Contrato bajo alguna de las siguientes formas:**
- a. **Garantía bancaria emitida por un Banco establecido en la República del Paraguay;**
 - b. **Póliza de seguros emitida por una Compañía de Seguros autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. Las garantías deberán ajustarse a las condiciones y al formulario estándar correspondiente establecido en la Sección IV de los Documentos de Licitación.**
- 18.2 **La garantía de cumplimiento de contrato deberá ser presentada por el Proveedor dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del Contrato, salvo que la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realice dentro del citado plazo, en cuyo caso el plazo de entrega estará indicado en las CEC.**
- 18.3 **La falta de constitución y entrega oportuna de las garantías será causal de rescisión del contrato por causa imputable al contratista, en cuyo caso el Contratante podrá adjudicar el contrato en la forma prevista en**

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

el segundo párrafo del artículo 36 de la Ley N° 2051/03.

- 18.4 La garantía de cumplimiento de contrato se hará efectiva si la Contratante determinare la rescisión del contrato por causa imputable al Contratista, conforme a la ley y al contrato.**

Salvo indicación contraria en las CEC, la garantía de cumplimiento será liberada por el Contratante y devuelta al Proveedor a más tardar **dentro de los treinta (30) días posteriores** a la fecha en que el Proveedor haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales, incluidas las relativas a la garantía de calidad de los bienes.

19. Derechos de Autor 19.1 Los derechos de autor de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la Contratante por el Proveedor, seguirán siendo de propiedad del Proveedor. Si esta información fue suministrada a la Contratante directamente o a través del Proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de autor de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.
20. Confidencialidad de la Información
- 20.1 La Contratante y el Proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento por escrito de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante lo anterior, el Proveedor podrá proporcionar a sus Subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la Contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del Contrato. En tal caso, el Proveedor obtendrá de dichos Subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido del Proveedor en esta cláusula.
- 20.2 La Contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del Proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el Contrato. Asimismo el Proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la Contratante para ningún otro propósito que el de la ejecución del Contrato.
- 20.3 La obligación de las partes de conformidad con las Subcláusulas 20.1 y 20.2 de estas CGC arriba mencionadas, no aplicará a información que:
- (a) la Contratante o el Proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el proceso de contratación;
 - (b) actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
 - (c) puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue obtenida previamente directa o indirectamente de la otra parte; o
 - (d) que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por una tercera parte que no tenía obligación de confidencialidad.
- 20.4 Las disposiciones precedentes de esta cláusula 20 de las CGC no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del Contrato con respecto a los Suministros o cualquier parte de

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

ellos.

20.5 Las disposiciones de la esta Cláusula 20 de las CGC permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

21. Subcontratación

21.1 El Proveedor no podrá subcontratar la totalidad del contrato. Podrá, en cambio, subcontratar la ejecución de algunas partes de su Contrato, siempre que haya obtenido el acuerdo previo de la Contratante y de las autoridades cuya aprobación sea necesaria para la entrada en vigor del Contrato, y que las prestaciones subcontratadas no superen el 60% del total del monto del contrato. El Proveedor seguirá siendo totalmente responsable de los actos, deficiencias y negligencias de todo Sub Proveedor, sus representantes, empleados o trabajadores, en la misma medida que si se tratara de sus propios actos, deficiencias o negligencias o de las de sus propios representantes, empleados o trabajadores. La subcontratación no eximirá al Proveedor de ninguna de sus obligaciones, deberes o responsabilidades contraídas en virtud del Contrato.

Los subcontratos deberán cumplir con las disposiciones de las Cláusulas 3 (prácticas corruptas) y 7 de las CGC

22. Especificaciones y Normas

22.1 Especificaciones Técnicas y Planos:

- (a) **El Proveedor se asegurará que todos los Bienes y Servicios Conexos se ajustan sustancialmente a las especificaciones técnicas y a las otras disposiciones del Contrato.**
- (b) **Los bienes y servicios conexos que suministre el Proveedor con motivo del Contrato deberán ajustarse a las normas indicadas en la Sección V, Programa de Suministros. Cuando no se mencionen las normas a aplicarse, se aplicarán normas equivalentes o superiores a las normas oficiales cuya aplicación sea apropiada en el país de origen de los bienes.**
- (c) **Cuando en el Contrato se haga referencia a códigos y normas conforme a las cuales éste deba ejecutarse, regirá la edición o versión revisada de tales códigos y normas que se indique en el Programa de Suministros. Cualquier cambio en cualquiera de los citados códigos y normas durante la ejecución del Contrato, se aplicará solo después de aprobado por la Contratante y dicho cambio se regirá por la Cláusula 33 de las CGC.**

23. Embalaje y Documentos

23.1 El Proveedor embalará los bienes en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en el Contrato. El embalaje deberá ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas, la sal y las precipitaciones, y su almacenamiento en espacios abiertos. En el tamaño y peso de los embalajes se tendrá en cuenta, cuando corresponda, la lejanía del lugar de destino final de los bienes y la carencia de equipo pesado de carga y descarga en todos los puntos en que los bienes deban transbordarse.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- 23.2 El embalaje, las identificaciones y los documentos que se coloquen dentro y fuera de los bultos deberán cumplir estrictamente con los requisitos especiales que se hayan estipulado expresamente en el Contrato, y cualquier otro requisito, si lo hubiere, especificado en las **CEC** y en cualquiera otra instrucción dispuesta por la Contratante.
24. Seguros
- 24.1 A menos que se disponga otra cosa en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), los Bienes suministrados bajo el Contrato deberán estar completamente asegurados, en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo con los Incoterms aplicables o en la forma especificada en las **CEC**
25. Transporte
- 25.1 A menos que se disponga otra cosa en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), la responsabilidad por los arreglos de transporte de los Bienes se regirá por los Incoterms indicados.
26. Inspecciones y Pruebas
- 26.1 El Proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes según se dispone en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), por su cuenta y sin costo alguno para la Contratante.
- 26.2 Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de los Bienes o en otro lugar establecido en las **CEC**. Sujeto a lo establecido en la Subcláusula siguiente 26.3, cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas, se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.
- 26.3 La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la Subcláusula 26.2 de estas CGC, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
- 26.4 Cuando el Proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la Contratante indicándole el lugar y la hora. El Proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la Contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones, cuando el proveedor esté dispuesto.
- 26.5 La Contratante podrá requerirle al Proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el Contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el Contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del Contrato. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del Proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.

26.6 El Proveedor presentará a la Contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.

26.7 La Contratante podrá rechazar algunos de los Bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El Proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la Contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la Contratante, una vez que notifique a la Contratante de conformidad con la Subcláusula 26.4 de estas CGC.

26.8 El Proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los Bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la Contratante o de su representante, ni la emisión de informes, de conformidad con la Subcláusula 26.6 de estas CGC, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del Contrato.

27. Multas.

27.1 A menos que se indique lo contrario en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), y con excepción de lo previsto en la Cláusula 32 de estas Condiciones Generales del Contrato (CGC), si el Proveedor no cumple con la entrega de cualesquiera de los bienes o la prestación de los servicios conexos en el período establecido en el Contrato, el Contratante podrá, sin perjuicio del ejercicio de otros recursos con que cuente en virtud del Contrato, deducir del precio del Contrato, en concepto de multa, una suma equivalente al porcentaje del precio del Contrato establecido en las **CEC** por cada semana o parte de semana de retraso, hasta que se logre el cumplimiento de las obligaciones de entrega o ejecución, hasta alcanzar el monto de la garantía de cumplimiento de contrato. Una vez que se llegue a dicho monto, el Contratante podrá poner término al Contrato, conforme a la Cláusula 35 de estas CGC.

28. Garantía de los Bienes

28.1 El Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente o actual e incorporan todas las mejoras recientes en cuanto a diseño y materiales, a menos que las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**) dispongan otra cosa.

28.2 El Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados estarán libres de defectos derivados de actos y omisiones que éste hubiese incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en el Paraguay.

28.3 Salvo que se indique otra cosa en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), la garantía permanecerá vigente durante el período cuya fecha de terminación sea la más temprana entre los períodos siguientes: doce (12) meses a partir de la fecha en que los bienes, o

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

cualquier parte de ellos según el caso, hayan sido entregados y aceptados en el punto final de destino indicado en el Contrato, o dieciocho (18) meses a partir de la fecha de embarque en el puerto o lugar de flete en el país de origen.

- 28.4 La Contratante comunicará al Proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La Contratante otorgará al Proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.
- 28.5 Tan pronto reciba el Proveedor dicha comunicación, y dentro del plazo establecido en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), deberá reparar o reemplazar de forma expedita los Bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la Contratante.
- 28.6 Si el Proveedor después de haber sido notificado, no cumple con corregir los defectos dentro del plazo establecido en las Condiciones Especiales del Contrato (**CEC**), la Contratante, dentro de un tiempo razonable, podrá proceder a tomar las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del Proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la Contratante pueda ejercer contra el Proveedor en virtud del Contrato.

29. Indemnización por
Derechos de
Patente

29.1 Sujeto al cumplimiento por parte del Contratante de la Sub-Cláusula siguiente (29.2 de estas Condiciones Generales del Contrato), el Proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la Contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualesquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la Contratante como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a:

- a) La instalación de los bienes por parte del Proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b) La venta en cualquier país de los productos producidos por los bienes.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o cualquiera de sus partes fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudiesen razonablemente inferirse de dicho Contrato. La indemnización tampoco cubrirá transgresiones que resultaran del uso de los bienes, o de cualquiera de sus partes, o de cualquier producto que se utilizase conjuntamente o en combinación con cualquier otro equipo, planta o materiales que no hubiesen sido suministrados por el Proveedor, de conformidad con el Contrato.

29.2 Si se entablara una demanda o reclamación contra la Contratante como resultado de cualesquiera de las situaciones indicadas en la Sub-Cláusula 29.1 de las CGC, la Contratante notificará con prontitud al Proveedor, y éste podrá, a su propio costo, proceder con

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- tales acciones legales o reclamaciones para la resolución de tales demandas o reclamaciones.
- 29.3 Si el Proveedor no notifica a la Contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la Contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre
- 29.4 La Contratante se compromete a brindarle al Proveedor, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que el Proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. El Proveedor reembolsará a la Contratante por todos los gastos razonables en que ésta hubiera incurrido.
- 29.5 La Contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al Proveedor y a sus empleados, funcionarios y Subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al Proveedor como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del Contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la Contratante o a nombre suyo.
30. Limitación de Responsabilidad de 30.1 Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe el Proveedor ni la Contratante tendrán ninguna responsabilidad contractual, de agravio o de otra índole frente a la otra parte por daños indirectos o consiguientes, o por pérdidas de utilización, de producción, o de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del Proveedor de pagar a la Contratante las multas previstas en el Contrato.
31. Cambio en las Leyes y Regulaciones 31.1 A menos que se indique otra cosa en el Contrato, si después de la fecha de treinta (30) días antes de la presentación de Ofertas, cualquier ley, reglamento, decreto, ordenanza o estatuto con carácter de ley entrase en vigencia, se promulgase, abrogase o se modificase en el Paraguay (incluyendo cualquier cambio en interpretación o aplicación por las autoridades competentes) y que afecte posteriormente la fecha de Entrega y/o el Precio del Contrato, dicha Fecha de Entrega y/o Precio del Contrato serán incrementados o reducidos según corresponda, en la medida en que el Proveedor haya sido afectado por estos cambios en el desempeño de sus obligaciones en virtud del Contrato. No obstante lo anterior, dicho incremento o disminución del costo no se pagará separadamente ni será acreditado si el mismo ya ha sido tenido en cuenta en las provisiones de ajuste de precio, si corresponde y de conformidad con la Cláusula 15 de estas CGC.
32. Fuerza Mayor 32.1 El Proveedor y la Contratante no serán responsables del incumplimiento de sus obligaciones contractuales en la medida en que dicho incumplimiento sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

32.2 Para fines de esta Cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control de las partes que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia de la parte afectada. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos, actos de la Contratante en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, restricciones de cuarentena

32.3 Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, la parte afectada notificará por escrito a la otra a la máxima brevedad posible sobre dicha condición y causa. A menos que la Contratante disponga otra cosa por escrito, el Proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del Contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de Fuerza Mayor existente.

33. Modificaciones al Contrato 33.1 La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo 63 de la Ley N° 2051/03.

34. Prórroga de los plazos 34.1 Si en cualquier momento durante la ejecución del Contrato, el Proveedor o sus Subcontratistas encontrasen condiciones que impidiesen la entrega oportuna de los Bienes o el cumplimiento de los Servicios de conformidad con la Cláusula 12 de estas Condiciones Generales del Contrato (CGC), el Proveedor informará prontamente y por escrito a la Contratante sobre la demora, posible duración y causa. Tan pronto como sea posible después de recibir la comunicación del Proveedor, la Contratante evaluará la situación y a su discreción podrá prorrogar el plazo de cumplimiento del Proveedor. En dicha circunstancia, ambas partes ratificarán la prórroga mediante una enmienda al Contrato.

34.2 Excepto en el caso de Fuerza Mayor previstos en la Cláusula 32 de estas Condiciones Generales del Contrato (CGC) o a menos que se hubiere acordado una prórroga en virtud de la Sub-cláusula precedente (34.1), cualquier retraso en el desempeño de sus obligaciones de Entrega y Cumplimiento expondrá al Proveedor a la imposición de multas de conformidad con la Cláusula 27 de estas CGC.

35. Terminación

35.1 Terminación por incumplimiento

(a) **El Contratante podrá terminar el Contrato en todo o en parte, por incumplimiento, siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 59 de la Ley N° 2051/03 y sin perjuicio de otras acciones que pudiese tener contra el Proveedor, cuando:**

- (i) el Proveedor no suministrase alguno o todos los bienes indicados en el Contrato, dentro del plazo allí establecido, o de otros que se hubiesen concedido con motivo de prórrogas otorgadas por el Contratante, de conformidad con la Cláusula 34 de estas Condiciones Generales del Contrato (CGC); o
- (ii) el Proveedor hubiese dejado de cumplir cualquier otra obligación establecida en el Contrato; o
- (iii) Si, durante el proceso de licitación o ejecución del Contrato, el Proveedor, a criterio del Contratante, hubiese incurrido en actos de corrupción, de acuerdo con la Cláusula 3 de estas Condiciones Generales del Contrato (CGC) o

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

- (iv) Cuando las multas por atraso superen el monto de la garantía de cumplimiento de contrato.
 - (v) En los demás casos establecidos en la ley y en el contrato.
 - (b) En caso de que el Contratante decidiese terminar el Contrato, de conformidad con la Sub-Cláusula precedente (35.1(a)), éste podrá adquirir, bajo modalidades y condiciones que considere apropiadas, bienes o servicios similares a los no suministrados. En estos casos, el Proveedor deberá pagar al Contratante todo costo adicional resultante. .
- 35.2 Terminación por Quiebra o Insolvencia**
- (a) El Contratante podrá rescindir el Contrato en cualquier momento y por escrito, una vez que el Proveedor entrase en quiebra o insolvencia. En este caso, la rescisión será sin indemnización alguna para el Proveedor, sin perjuicio de que dicha terminación no perjudique o afecte ningún derecho de acción o recurso que tenga o pudiera llegar a tener la Contratante
- 35.3 Terminación por Conveniencia**
- (a) El Contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el Contrato por razones de conveniencia debidamente justificada, mediante notificación escrita al Proveedor. La notificación indicará que la razón de la terminación se debe a la conveniencia del Contratante, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del Proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.
 - (b) Los bienes que ya hubiesen sido fabricados y estuviesen listos para ser enviados al Contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del Contrato, deberán ser aceptados por el Contratante en las condiciones y a los precios establecidos en el Contrato. Con respecto a los demás bienes, el Contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:
 - (i) que se complete y entregue cualquier porción de los bienes en las condiciones y a los precios establecidos en el Contrato; y/o
 - (ii) que se cancele la entrega de la porción restante de los bienes o servicios y se pague al Proveedor una suma convenida por aquellos Bienes que hubiesen sido parcialmente fabricados o prestados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el Proveedor.
- 36. Cesión**
- 36.1** Ni el Proveedor ni el Contratante podrán ceder total o parcialmente las obligaciones que hubiesen adquirido en virtud del Contrato, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento de la Contratante.

Sección VII. Condiciones Especiales del Contrato

Las siguientes Condiciones Especiales del Contrato (CEC) complementarían y/o enmendarían las Condiciones Generales del Contrato (CGC). En caso de haber conflicto, las provisiones aquí dispuestas prevalecerán sobre las de las CGC.

CGC 1.1(h)	La Contratante es: Dirección Nacional de Aduanas
CGC 4.2 (b)	La versión de la edición de los Incoterms será: No aplicable
CGC 8.1	Para notificaciones , la dirección de la Contratante será: Atención: La Dirección Nacional de Aduanas Dirección: Paraguayo Independiente N° 938 casi Montevideo Piso/Oficina Planta Baja Ciudad: Asunción, Paraguay Teléfono: 021 416-2283 Fax: 021 416-2283 Dirección electrónica: uoc@aduana.gov.py
CGC 10.2	El mecanismo formal de resolución de conflictos será: El establecido en la Ley de Contrataciones Públicas y su reglamentación.
CGC 12.1	Detalle de los documentos de Embarque y otros documentos que deben ser proporcionados por el Proveedor son: No aplicable La Contratante deberá recibir los documentos arriba mencionados antes de la llegada de los Bienes; si no recibe dichos documentos, todos los gastos consecuentes correrán por cuenta del Proveedor.
CGC 15.1	El precio del contrato será reajutable y se reconocerá las variaciones de los precios de los bienes descriptos en las planillas de precios en función a la fluctuación del Dólar Americano y se considerará lo siguiente: $V_1 = P \times ((C_{mc} / C_o) - 1)$ P = precio de los bienes (en la oferta) C_{mc} = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del último hábil del mes anterior a la Presentación de la Factura. C_o = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del día de la Apertura de oferta.
CGC 16.1 a	Las condiciones de pago serán: El pago se efectuará dentro de los 30 días de la presentación de la factura por los bienes y servicios conexos efectivamente proveídos y recepcionados a satisfacción de la Contratante. (en la Dirección de Administración y Finanzas de la Contratante Paraguayo Independiente N° 938 casi Montevideo- Edificio Sofía) . Los interesados en participar del presente llamado, tendrán en cuenta que, de conformidad a lo establecido en el Art. 100 de la Ley 3692/09, los adjudicados en los procesos de contratación deberán inscribirse en el Sistema de Proveedores del Estado (SIPE) como requisito previo para la emisión del Código de Contratación, no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso.

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

CGC 16.1 b	Si la Contratante se atrasara en los pagos, contados a partir de la fecha de vencimiento indicada, deberá pagar al Proveedor 0.25% del monto de la respectiva factura por cada semana de atraso, en concepto de intereses.
CGC 17.1	El Proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos.
CGC 18.1	El valor de la Garantía de Fiel cumplimiento de contrato será del 5% del valor total del contrato.
CGC 18.4	La liberación de la Garantía de Cumplimiento tendrá lugar a partir de los 30 días de la recepción conforme del servicio por parte de la Contratante.
CGC 23.2	El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indica a continuación: No aplicable.
CGC 24.1	La cobertura de seguro será según se establece en los Incoterms. No aplicable. Si no es de acuerdo con los Incoterms, la cobertura de seguro deberá ser como sigue: No aplicable.
CGC 25.1	La responsabilidad por el transporte de los Bienes será según se establece en los Incoterms. No aplicable. Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue: "El Proveedor está obligado bajo los términos del Contrato a transportar los Bienes al lugar de destino final dentro del Paraguay, definido como el Sitio del Proyecto, transportarlos a dicho lugar de destino en el Paraguay, incluyendo seguro y almacenamiento, y tal como se estipulará en el Contrato, será contratado por el Proveedor, y todos los gastos relacionados estarán incluidos en el Precio del Contrato"; o bajo otro término comercial que se haya acordado (detallar las responsabilidades respectivas de la Contratante y del Proveedor). No aplicable.
CGC 26.1	Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación: No aplicable.
CGC 26.2	Las inspecciones y pruebas se realizarán en No aplicable.
CGC 27.1	En caso de que el Proveedor no cumpla con la entrega de los bienes adjudicados en el tiempo y forma, se aplicará una multa equivalente al 0,5% sobre el monto del suministro en demora por semana, hasta alcanzar el monto total del 5% de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, que será descontado del monto a ser abonado por la Convocante.
CGC 28.3	El plazo de garantía para todos los bienes y servicios de la presente licitación será de 36(treinta y seis) meses contados a partir de la emisión, por parte de la Contratante, del Acta de Recepción Definitiva de los bienes, se entiende por garantía el mantenimiento preventivo y correctivo del mismo en la modalidad 7x24. Para fines de la Garantía, el lugar de destino final será: Dirección Nacional de Aduanas
CGC 28.5	El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: El <u>Tiempo de Respuesta Máximo</u> será de 4(horas) a partir de la comunicación de la falla si la misma afecta en forma parcial al equipo y la operativa no se ve afectada y deberá ser inmediata si la operativa se ve afectada. El <u>Tiempo de Reparación Máximo</u> deberá ser de 2(dos) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y la operativa se ve afectada, y de 24 (veinticuatro) horas



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

	cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.
--	--



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Sección VIII. Formularios del Contrato

Modelo de Contrato

Entre _____, domiciliada en _____, República del Paraguay, representada para este acto por _____, con Cédula de Identidad N° _____, denominada en adelante el COMPRADOR, por una parte, y, por la otra, la firma _____, domiciliada en _____, República del Paraguay, representada para este acto por _____, con Cédula de Identidad N° _____, según Poder Especial otorgado por _____, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente "CONTRATO DE COMPRAVENTA DE _____", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

El objeto del presente Contrato es el de establecer las condiciones generales del "CONTRATO DE COMPRAVENTA DE _____" favor del CONTRATANTE, de conformidad a los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones y la oferta presentada por el PROVEEDOR en el marco del Proceso Licitatorio realizado para el efecto por la Dirección Nacional de Aduanas.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del contrato son los siguientes:

- (a) Contrato;
- (b) Condiciones especiales del Contrato;
- (c) Documentación técnica que contiene la descripción de los bienes, las especificaciones técnicas, programa de suministros.
- (d) Las Condiciones Generales del Contrato; y
- (e) La Oferta y la lista de precios unitarios;
- (f) (indicar expresamente cualquier otro documento que se considere incluir como parte del contrato).

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO (Art. 37, a de la Ley N° 2051).

3.1. El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente contrato está previsto en el Subgrupo _____, objeto del gasto específico _____, incluidos en el Presupuesto General de la Nación, hasta la suma de _____ guaraníes (Gs. _____).



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

3.2. Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el Código N° _____

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN (Art. 37, b de la Ley N° 2051)

El presente contrato es el resultado del procedimiento de Licitación por Concurso de Ofertas de N° _____, convocado por _____, según resolución N° _____. La adjudicación fue realizada por Resolución N° _____

5. VIGENCIA DEL CONTRATO

5.1. El plazo de vigencia del Contrato es de noventa días, contadas desde la fecha de suscripción, quedando sujeta la ejecución del contrato en el ejercicio 2010, hasta el monto disponible en el certificado de disponibilidad presupuestaria N° ___ /10 por la suma G. ____ (Guaraníes ____) y el saldo restante será ejecutado en el ejercicio fiscal 2011, sujeta a efectiva disponibilidad presupuestaria, otorgada a la Dirección Nacional de Aduanas por la Ley anual que aprueba el Presupuesto General de la Nación.

6. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES (Art. 37 c de la Ley N° 2051)

Los precios cotizados en la oferta incluyen todo gravamen y cualquier otro gasto del PROVEEDOR, en la ejecución de este Contrato y los mismos serán fijos e invariables. Queda entendido que están incluidos los gastos generales del PROVEEDOR, las utilidades del mismo y cualquier otro costo necesario conforme a lo previsto en este Contrato.

Para los fines del presente contrato, se conviene en establecer que el valor del Contrato asciende a un monto de GUARANIES _____ (G._____) IVA incluido, que será abonado por los bienes efectivamente proveídos por el PROVEEDOR y los montos ofertados de acuerdo a la descripción establecida en la CLAUSULA XI del presente contrato.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA (Art. 37 d de la Ley N° 2051).

El PROVEEDOR, a partir de la firma del Contrato, se obliga expresamente, salvo motivo de fuerza mayor debidamente comprobada y aceptada por la CONTRATANTE, a proveer los bienes de conformidad a lo dispuesto en la CLAUSULA XI. A tal efecto, la CONTRATANTE emitirá una Orden de Compra en donde se describirán los bienes y servicios requeridos, el lugar, plazo de entrega y cualquier otra circunstancia relevante para la provisión solicitada.

8. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO (Art. 37 g, Ley N° 2051).

El PROVEEDOR garantizará la calidad de los servicios proveídos, a través de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, extendido por el mismo en los términos y condiciones establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones del Concurso de Ofertas que da origen al presente instrumento.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

9. GARANTÍAS PARA EL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE LOS BIENES Y PARA EL SUMINISTRO DE LAS PARTES, REFACCIONES, TRANSFERENCIAS DE TECNOLOGÍA Y CAPACITACIÓN. (Art. 37 h, Ley N° 2051).

El plazo de garantía para todos los bienes y servicios conexos de la presente licitación será de 36(treinta y seis) meses contados a partir de la emisión, por parte de la Contratante, del Acta de Recepción Definitiva de los bienes, se entiende por garantía el mantenimiento preventivo y correctivo del mismo en la modalidad 7x24. Para fines de la Garantía, el lugar de destino final será: Dirección Nacional de Aduanas.

10. MULTAS (Art. 37 i, Ley N° 2051).

En caso de que el Proveedor no cumpla con la entrega de los bienes adjudicados en el tiempo y forma, se aplicará una multa equivalente al 0,5% sobre el monto del suministro en demora por semana, hasta alcanzar el monto total del 5% de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, que será descontado del monto a ser abonado por la Convocante.

11. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES (Art. 37 j, Ley N° 2051).

El PROVEEDOR, se compromete a suministrar los bienes y servicios adjudicados, en los términos y condiciones fijados en la oferta presentada en el proceso licitatorio, los cuales deberán ser proveídos en las condiciones fijadas por este instrumento y en las bases del llamado, así como en los demás documentos que forman parte del mismo, salvo motivo de fuerza mayor debidamente comprobada y aceptada por la CONTRATANTE.

12. AJUSTE DEL PRECIO DEL CONTRATO

El precio del contrato será reajutable y se reconocerá las variaciones de los precios de los bienes descriptos en las planillas de precios en función a la fluctuación del Dólar Americano y se considerará lo siguiente:

$$V1 = P \times (Cmc / Co) - 1$$

P = precio de los bienes (en la oferta)

Cmc = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del último hábil del mes anterior a la Presentación de la Factura.

Co = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del día de la Apertura de oferta.

13. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO (Art. 37 k, Ley N° 2051).

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2051/03 y en las Condiciones Generales del Contrato.

14. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (Art. 37 l, Ley N° 2051)

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los contratos regulados por esta ley se dirimirá conforme con las reglas establecidas en la Ley N° 2051 y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato



PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE

“Para el caso que las Partes no resuelvan las controversias mediante negociación directa o avenimiento, éstas se obligan a someter sus diferencias a arbitraje conforme a las disposiciones de la Ley N° 1879/02 de Arbitraje y Mediación y de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, siempre que la materia sea arbitrable. A tales efectos, las Partes someterán el arbitraje ante un tribunal arbitral conformado por tres árbitros designados de la lista del Cuerpo Arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo vinculante para las Partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las Partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato.

Para la ejecución del laudo arbitral o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las Partes establecen la competencia de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay”.

En prueba de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de _____, República del Paraguay, a los _____ días del mes de _____ de _____ 200__.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

Garantía de Cumplimiento de Contrato

Fecha: _____
LCO No.: _____

A: _____ [nombre completo de la Convocante]

POR CUANTO _____ (en lo sucesivo denominado "el Proveedor") se ha obligado, en virtud del Contrato N° _____ de fecha _____ de _____ de _____ a suministrar _____ (en lo sucesivo denominado "el Contrato").

Y POR CUANTO se ha convenido en dicho Contrato que el Proveedor le suministrará una garantía _____ emitida a su favor por un garante de prestigio por la suma ahí establecida con el objeto de garantizar el fiel cumplimiento por parte del Proveedor de todas las obligaciones que le competen en virtud del Contrato.

Y POR CUANTO los suscritos _____ de _____, con domicilio legal en _____, (en lo sucesivo denominados "el Garante"), hemos convenido en proporcionar al Proveedor una garantía en beneficio del Contratante.

DECLARAMOS mediante la presente nuestra calidad de Garantes a nombre del Proveedor y a favor del Contratante, por un monto máximo de _____ y nos obligamos a pagar al Contratante, contra su primera solicitud escrita, en que se afirme que el Proveedor no ha cumplido con alguna obligación establecida en el Contrato, sin argumentaciones ni objeciones, cualquier suma o sumas dentro de los límites de _____, sin necesidad de que el Contratante pruebe o acredite la causa o razones que sustentan la reclamación de la suma o sumas indicadas.

Esta garantía es válida hasta el _____ del mes de _____ de _____.

Nombre _____

En calidad de _____

Firma _____

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____

El día _____ del mes de _____ de _____.



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES
LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 11/10
ADQUICISION DE SERVIDORES PRINCIPALES Y STORAGE**

**NO SE APLICA
Garantía de Anticipo**

Fecha: _____

LCO No.: _____

A: _____ [nombre completo de la Convocante]

De acuerdo con lo establecido en el Contrato, en relación con pagos de anticipos, _____ (en lo sucesivo denominado "el Proveedor") suministrará al Contratante una garantía _____, para asegurar el fiel cumplimiento de las obligaciones del Contrato, por la suma de _____.

Nosotros los suscritos _____, de _____, con domicilio legal en _____ (en lo sucesivo denominado "el Garante"), en cumplimiento de instrucciones recibidas del Proveedor, nos obligamos incondicional e irrevocablemente a garantizar, en calidad de obligados principales y no como simple fiadores, a pagar al Contratante, contra su primera solicitud y sin derecho a objeción alguna de nuestras partes y sin que el Contratante tenga que presentar primero una reclamación ante el Proveedor, una suma que no excederá de _____.

Esta garantía permanecerá válida y en pleno vigor desde la fecha en que el Proveedor reciba el anticipo en virtud del Contrato hasta el día _____ de _____ de _____.

Nombre _____

En calidad de _____

Firma _____

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de

El día _____ del mes de _____ de _____.