



PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

La estructura ilustrada indica resumidamente los procesos de toma de decisiones de la Dirección Nacional de Aduanas, los distintos niveles de competencia, responsabilidad y de jerarquías, así como las relaciones entre las mismas.

Que puede identificarse clasificados en cuatro niveles:

- 1) **El Primer Nivel** representa la toma de decisiones de carácter estratégico y de conducción Política, responsable de los Macro Procesos, competencia de la Máxima Autoridad Institucional.
- 2) **El Segundo Nivel** corresponde a la toma de decisiones de conducción operativa a nivel Estratégico, Misional, Apoyo y Evaluación, que representan Direcciones de Áreas, Coordinaciones y las Administraciones Aduaneras.
- 3) **En Tercer Nivel** las decisiones corresponden a los Jefes de Departamentos de conformidad a las responsabilidades encomendadas de acuerdo a las funciones específicas.
- 4) **En Cuarto Nivel**, representan a los Jefes de Divisiones, que conforme a las funciones y responsabilidades específicas dictadas en el Código Aduanero.

Visto desde el punto de vista de enfoque de procesos, las decisiones se toman de forma vertical por la naturaleza de sus funciones y horizontal, si los procesos tienen procedimientos o acciones que pasan por múltiples instancias o procesos asociados sin desconocer que habrá siempre un responsable directo.

Elaborado Por:	Verificado Por:	Validado Por:
Lic. Nieve Ponce de León Departamento de Organización y Procesos	C.P. Víctor H. Vidovich Docter Coordinación de Desarrollo Institucional	Mag. Sonia E. Barrios N. Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional