



INFORME MATRIZ DE INDICADORES 2023



DNIT
Dirección Nacional de
Ingresos Tributarios

**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL
CIUDADANO**

Res. DNIT N° 419/2023

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

DECRETO N° 2991/2019

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	Número de reuniones realizadas: 1 reunión realizada, convocada por la Gerencia Ejecutiva	..\Documents\Correo.pdf
Conformación del Comité de Rendición de Cuentas (Se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al ciudadano CRCC)	Número de dependencias que integran el CRCC: 11 dependencias	Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas (Resolución DNIT N° 419/2023 , Por la cual se conforma el CRCC) https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-DNA-N-419-23.pdf
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.	Se designa al Departamento de Asuntos Internos como Coordinador del CRCC	Resolución DNIT N° 419/2023 https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Resolucion-DNA-N-419-23.pdf
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	Número de objetivos y metas definidos y socializados	Plan de Rendición de Cuenta aprobado por Resolución DNA N° 278/2023 https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-

		al-Ciudadano-2023-2028.pdf
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	Número de áreas priorizadas: 7 temas priorizados por áreas misionales	https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta <ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanía en general - Entes de control - Funcionarios de la DNA 	https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	https://www.aduana.gov.py/Rendicion%20de%20Cuentas/Plan-de-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano-2023-2028.pdf

B. Procesos Externos: Diálogos y Audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Número y característica del objetivo determinado: <ul style="list-style-type: none"> - Contribuyentes - Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera - Usuarios - Ciudadanía en general 	https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Establecimiento de las modalidades de participación	- Una (1) audiencia pública con participación ciudadana para la Rendición de Cuenta Anual 2023, realizado el 21 de diciembre.	https://fb.watch/paRjxjLPf1/

Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	NO APLICA
Espacios internos de participación ciudadana	Se ha instaurado una caja de sugerencias y conformidad en la Botonera de rendición de cuentas.	https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Realización de grupos focales	Número de grupos focales realizados	NO APLICA
Realización de foros	Número de foros realizados	NO APLICA
Realización de audiencias publicas	Una audiencia Pública de Rendición de Rendición de Cuentas 2023, realizado en fecha 21/12/2023 en el Sheraton Hotel, a las 10:00hs.	https://fb.watch/paRJxjLPf1/
Presentaciones en actos/actividades privados	Cantidad de presentaciones	<ul style="list-style-type: none"> - “ El nuevo camino, fusión DNA/SET y su alcance” - “Seminario nacional sobre temas actuales de derecho empresarial”
Presentaciones en medios de comunicación	Se ha hecho un total de convocatorias de prensa	https://fb.watch/paRJxjLPf1/
Presencia en medios de comunicación en formato digital	Apariciones en medios digitales de ABC, Noticias Paraguay, La Nación, IP, Ultima Hora	Informe de monitoreo de medios elaborado por la División Prensa

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión anual	Memoria Anual 2023	Informe elaborado por el Departamento de Asuntos Internos, disponible en la botonera de Rendición de cuenta Decreto 2991/19, de la web institucional https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Informes parciales		
Informes de gestión por periodo – Matriz de Rendición de Cuenta (Resolución SENAC N° 30/2020)	<u>Tres informes trimestrales</u> 1°- enero a marzo 2°- abril a junio 3°- julio a septiembre <u>Un informe final</u> Enero a diciembre <u>Una memoria anual</u> Informe enero a diciembre	Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable) Matrices disponibles en formato pdf y editable en el banner de Rendición de Cuenta - Decreto 2991/19, de la web institucional https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653
Audiencias públicas		
Audiencia Publica Anual de Rendición de Cuenta	Una audiencia pública realizada en fecha 21/12/2023 en el Sheraton Hotel a las 10:00hs	https://fb.watch/paRJxiLPf1/
Medios de comunicación		
Se realizan monitoreo de los medios en formato digital	Noticias relacionadas a la Institución en ABC digital, Ultima Hora, La Nación, IP, Noticias Paraguay	Informe de la oficina de Prensa de la DNA
Redes sociales		
Publicaciones en redes sociales con acceso desde la web institucional	Facebook Instagram Twitter Youtube	- https://www.instagram.com/aduana.py/?hl=es

		<ul style="list-style-type: none"> - https://www.instagram.com/tributacionpy/?hl=es - https://www.youtube.com/channel/UCu6wtVvGmkVkpUF7sOC9KMA - https://www.facebook.com/aduana.py - https://twitter.com/DNITpy
Productos comunicacionales		
<p>Materiales de socialización en diferentes formatos Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado</p>	<p>Detalle de materiales publicados en la página web institucional. Botones de acceso en la web institucional en el menú</p>	<p>https://www.aduana.gov.py/?page_id=4653#</p>
Verificación de satisfacción del público		
<p>Verificación de satisfacción del público objetivo</p>	<p>Está disponible una encuesta publicada en la página web institucional a fin de conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScH_grj60bk79Y8SAI0aBkrm45aswuY1qPMIVszDWkbu_bgw/viewform?usp=sf_link</p>